

ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE NENÁVRATNÉHO FINANČNÉHO PRÍSPEVKU

Riadiaci orgán OP Ľudské zdroje

Dátum odoslania: 29.3.2019 8:55

Operačný program:	312000 - Operačný program Ľudské zdroje
Žiadateľ:	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Identifikátor (IČO):	30854687
Názov projektu:	Kvalita sociálnych služieb
Kód výzvy:	OP ĽZ NP 2019/4.1.1/01
Celkové oprávnené výdavky projektu:	3 795 726,43 €
Požadovaná výška NFP:	3 795 726,43 €
Kód žiadosti o NFP:	NFP312040V989

1. Identifikácia žiadateľa

Obchodné meno / názov:	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	Hlavný identifikátor (IČO):	30854687
Sídlo:	Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Špitálska 6, 81455	Štát:	Slovensko
Právna forma:	Rozpočtová organizácia	IČO:	30854687
DIČ:	2021846299	IČZ:	
Platiteľ DPH:	Nie	IČ DPH / VAT:	

Štatutárny orgán

Meno a priezvisko štatutára:	Ing. Martin Ružička
-------------------------------------	---------------------

2. Identifikácia partnera

Nevzťahuje sa

3. Identifikácia organizačnej zložky zodpovednej za realizáciu projektu

Nezaevidované

4. Komunikácia vo veci žiadosti

Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO):	30854687
Meno a priezvisko	Adresa na doručovanie písomností	E-mail	Telefonický kontakt
Ing. Zuzana Valentová	Špitálska 6, 81455 Bratislava - mestská časť Staré Mesto	zuzana.valentova@ia.gov.sk	+421220431301

5. Identifikácia projektu

Názov projektu:	Kvalita sociálnych služieb
Akronym:	NP KSS
Kód ŽoNFP:	NFP312040V989

Výzva:	OP LZ NP 2019/4.1.1/01 - Kvalita sociálnych služieb
NACE projektu:	Všeobecná verejná správa
Katégorie regiónov:	LDR - menej rozvinuté regióny MDR - rozvinutejšie regióny
Projekt s relevanciou k Regionálnym integrovaným územným stratégiám:	Nie
Projekt s relevanciou k Udržateľnému rozvoju miest:	Nie
Identifikácia príspevku k princípu udržateľného rozvoja:	1. Podpora sociálneho začlenenia a boj proti chudobe
Identifikácia príspevku k princípu podpory rovnosti mužov a žien a nediskriminácia:	Projekt je priamo zameraný na znevýhodnené skupiny.

Operačný program / Prioritná os / Konkrétny cieľ

312000 - Operačný program Ľudské zdroje

- 312040 - 4. Sociálne začlenenie
 - 312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
 - 312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce

Kategorizácia za Konkrétne ciele

Konkrétny cieľ:	312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
Oblasť intervencie:	109 - Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti
Hospodárska činnosť:	18 - Verejná správa 21 - Sociálna pomoc, služby na úrovni komunit, sociálne a osobné služby
Typ územia:	07 - Neuplatňuje sa
Forma financovania:	01 - Nenávratný grant
Konkrétny cieľ:	312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
Oblasť intervencie:	109 - Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti
Hospodárska činnosť:	18 - Verejná správa 21 - Sociálna pomoc, služby na úrovni komunit, sociálne a osobné služby
Typ územia:	07 - Neuplatňuje sa
Forma financovania:	01 - Nenávratný grant

6.A Miesto realizácie projektu

P.č.	Štát	Región (NUTS II)	Vyšší územný celok (NUTS III)	Okres (NUTS IV)	Obec
1.	Slovensko	Bratislavský kraj	Bratislavský kraj		
2.	Slovensko	Stredné Slovensko	Banskobystrický kraj		
3.	Slovensko	Stredné Slovensko	Žilinský kraj		
4.	Slovensko	Východné Slovensko	Košický kraj		
5.	Slovensko	Východné Slovensko	Prešovský kraj		
6.	Slovensko	Západné Slovensko	Nitriansky kraj		
7.	Slovensko	Západné Slovensko	Trenčiansky kraj		
8.	Slovensko	Západné Slovensko	Trnavský kraj		

6.B Miesto realizácie projektu mimo oprávneného územia OP

Nezaevidované

7. Popis projektu

Stručný popis projektu:

Cieľom národného projektu („NP“) je podpora sociálneho začlenenia zraniteľných cieľových skupín (osôb odkázaných na sociálne služby) prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb. Operačným cieľom národného projektu je podpora zavádzania kvality sociálnych služieb cestou metodologickej podpory poskytovateľov sociálnych služieb pri implementácii podmienok kvality (poskytovateľský aspekt kvality), zároveň cestou zavádzania systému hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (hodnotiteľský aspekt kvality).

NP bude realizovaný prostredníctvom **hlavnej aktivity „Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia“**, ktorá bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:

- 1.1 Odborná príprava, metodická podpora a metodické vedenie
- 1.2 Výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov
- 1.3 Revízia štandardov kvality a validácia metódik
- 1.4 Evaluácia

Cieľové skupiny NP:

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby

NP bude realizovaný na celom území Slovenskej republiky.

Merateľné ukazovatele NP:

Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni

Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení

Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí

7.1 Popis východiskovej situácie

Súčasťou prvej samostatnej právnej úpravy sociálnych služieb – zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 44/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) – sa s účinnosťou od 1. januára 2009 stala na Slovensku aj problematika kvality sociálnych služieb. Spočiatku všeobecné rámce pre vykonávanie kvality a pre hodnotenie jej podmienok sa v priebehu rokov hlbšie špecifikovali a rozpracovali do podoby účinnej od 1. januára 2014 ako **hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby**. Pre uvedené účely sú v zákone vymedzené ako podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby (príloha č. 2, časť A zákona), tak pravidlá pre ich hodnotenie ako originálnej pôsobnosti MPSVR SR (§104 v nadväznosti na komplexnú prílohu č. 2 zákona).

Špecifikom národnej situácie od roku 2009 bolo to, že kým poskytovatelia mali od počiatku povinnosti naplňovať kritériá kvality ustanovené zákonom, výkon hodnotiteľskej činnosti podľa zákona sa opakovane posúval (najnovšie k 1. septembru 2019). Ako dôvod sa uvádzala snaha pripraviť a odborne podporiť poskytovateľov pre výkon kvalitných sociálnych služieb podľa požiadaviek zákona, a zároveň, vytvoriť zodpovedajúce organizačné a personálne predpoklady pre začatie hodnotiteľskej činnosti, vrátane odbornej prípravy a metodologickej podpory hodnotiteľov (interných aj externých). Súčasťou sociálno-politického vývoja na úseku kvality sociálnych služieb bolo aj uznanie záujmu o jej zvyšovanie ako **národnej priority** a jej zakomponovanie do dokumentu „Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020“ (2014) so stanoveným merateľným ukazovateľom, že „...do roku 2020 bude 60% hodnotených poskytovateľov spĺňať podmienky kvality výborne alebo veľmi dobre“ (priorita č. 2. 4 dokumentu). Ako **predpoklad** dosiahnutia tejto priority bola identifikovaná **potreba podpory poskytovateľov sociálnych služieb pri naplňovaní jednotlivých kritérií a štandardov kvality v stanovených oblastiach**. V súlade s týmto predpokladom a pod opakovaným tlakom zo strany verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a ich strešných organizácií zabezpečilo v rokoch 2015-2016 MPSVR SR, v spolupráci s Inštitútom pre výskum práce a rodiny a širšou odbornou komunitou, vypracovanie návrhov dvoch *metodických dokumentov*[1] ako základu pre odbornú prípravu a metodickú podporu ako poskytovateľov sociálnych služieb, tak budúcich hodnotiteľov ich kvality. Od počiatku bol komunikovaný zámer využiť na uvedený účel zdroje ESF z Operačného programu Ľudské zdroje.

Na základe dostupnej odbornej spisby a doterajších praktických národných skúseností možno pre účely národného projektu poukázať na niekoľko **skupín rizík**, ktoré v súčasnosti ohrozujú (oslabujú) zavádzanie systému kvality sociálnych služieb ako súčasti národnej politiky sociálnych služieb - poskytovateľské riziká, metodicko-legislatívne riziká, hodnotiteľské riziká v súvislosti s ohrozením plnenia verejného záujmu a ohrozenia práv prijímateľov a prijímateľiek sociálnych služieb.

a) Riziká z hľadiska poskytovania sociálnych služieb (poskytovateľské riziká)

- Riziko slabej miery stotožnenia sa poskytovateľov sociálnych služieb s potrebou zásadnejších zmien v ich činnosti a organizačnom fungovaní v súlade s požiadavkami zákona. Vo výskume Repkovej z roku 2016 až 95% zapojených subjektov hodnotilo svoju poskytovateľskú prax ako kvalitnú a 80% necítilo potrebu zásadnejšej zmeny;

- Výrazné rozdiely v stave pripravenosti a implementácie podmienok kvality do činnosti poskytovateľov, nakoľko ich odborná príprava a metodická podpora nebola doposiaľ štandardizovaná pre všetky poskytovateľské subjekty (podľa výskumu Repkovej[2] k začiatku roku 2016 tretina oslovených poskytovateľských subjektov s procesom implementácie podmienok kvality ani nezačala alebo čakala na vydanie národnej implementačnej metodiky a na organizáciu vzdelávacích aktivít k otázkam štandardizácie výkonu kvality podľa zákona);

- Chápanie štandardov kvality podľa zákona ako štandardov určených primárne pre poskytovateľov sociálnych služieb dlhodobej starostlivosti, najmä rezidenčnej povahy. Doposiaľ sa vzdelávacích aktivít k otázkam štandardov kvality zúčastňovali prevažne poskytovatelia rezidenčnej dlhodobej starostlivosti pre odkázané osoby, pričom mnohé zistenia poukazujú na pochybenia v otázkach kvality sociálnych služieb vykonávaných napr. aj v domácom prostredí (napr. Buzala, Kovaľová, 2015; Vávrová, Doráčáková, 2016[3])

- Nerovnaká dostupnosť poskytovateľov ku vzdelávaniu. Vzdelávanie k otázkam kvality sociálnych služieb organizovali od roku 2014 rozličné vzdelávacie, prevažne komerčné inštitúcie, niektoré regionálne samosprávy, strešné poskytovateľské organizácie či individuálni poskytovatelia. Doposiaľ však nebol vytvorený a zabezpečený mechanizmus pokrytia všetkých registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb štandardizovanou odbornou prípravou a metodickou podporou k zavádzaniu kvality, bez ohľadu na druh a formu poskytovanej sociálnej služby, právny status poskytovateľa či jeho veľkosť a regionálnu príslušnosť;

- Rápidný nárast počtu registrácií poskytovateľov sociálnych služieb vo všetkých oblastiach sociálnych služieb, pričom potrebu odbornej prípravy a metodologickej podpory registrovaných poskytovateľov k otázkam kvality sociálnych služieb nie je možné dostatočne pokryť druhovo orientovanými národnými alebo dopytovo orientovanými projektmi, resp. kratšími projektovými iniciatívami[4].

Vplyvom týchto rizík na strane poskytovateľskej praxe neboli doposiaľ pre prijímateľov a prijímateľky sociálnych služieb zabezpečené porovnateľné podmienky dostupnosti ku kvalitným sociálnym službám budovaným na ľudsko-právnych princípoch a požiadavkách, ktoré sa považujú za nástroj podpory kvality ich života a sociálneho začlenenia.

b) Riziká z hľadiska hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (hodnotiteľské riziká)

- Výrazný časový rozdiel/odstup medzi implementačnou a hodnotiteľskou fázou. Podľa výskumu Levickej et al. (2013), tento fakt negatívne ovplyvnil postoje poskytovateľov ku kvalite v sociálnych službách a k systému jej hodnotenia ako k nástrojom podpory ich možného vlastného rastu; v súčasnosti už ide o dekadový časový rozdiel;

- Doposiaľ takmer úplná absencia vzdelávania a metodologickej podpory hodnotiteľského výkonu pre neukončenosť jeho organizačného a personálneho zabezpečenia;

- Riziko nejednotnosti hodnotiteľského výkonu v prípade, že nebude zabezpečená štandardizovaná odborná príprava a metodická podpora hodnotiteľov.

Vplyvom týchto rizík na strane podmienok hodnotiteľskej praxe by mohli byť poskytovatelia v budúcnosti vystavovaní nejednotnému posudzovaniu (hodnoteniu) ich činnosti podľa stanovených kritérií kvality, čím by sa mohol ohroziť ich odborný status, prestíž a postavenie v sieti poskytovateľov. V konečnom dôsledku by to však opätovne ohrozovalo najmä samotných prijímateľov a prijímateľky sociálnych služieb, nakoľko by mohlo dôjsť k narušeniu kontinuity poskytovanej sociálnej služby a ich životnej a sociálnej stability. K ohrozeniu prijímateľov a prijímateľiek by mohlo dôjsť rovnako v prípade hodnotiteľskej činnosti prehliadajúcej v praxi poskytovateľov sociálnych služieb závažné porušenia ich práv, záujmov a potrieb.

c) Riziká v oblasti metodicko - legislatívnej

Ako bolo uvedené vyššie, v rokoch 2015 a 2016 boli spracované východiskové metodické materiály pre implementáciu podmienok kvality sociálnych služieb do praxe ich poskytovateľov („poskytovateľská metodika“) a pre výkon hodnotiteľskej činnosti („hodnotiteľská metodika“). Tieto nadväzovali na niektoré prvotné metodické materiály k otázkam kvality sociálnych služieb, prevažne druhovej povahy[5] alebo sa stali základnou metodickou bázou pre prípravu ďalších metodických dokumentov, opätovne však bližšie vzťahovaným k jednotlivým druhom sociálnych služieb.[6] Pre účely nastavenia všeobecne dostupnej metodologickej podpory a odbornej prípravy poskytovateľov i hodnotiteľov sa do budúcnosti ukazujú ako kľúčové niektoré požiadavky, na ktoré reflektuje projekt, osobitne:

- Potreba aktualizácie vydaných všeobecných metodík (Repková (ed.), 2015; Repková, 2016)[7] v súlade s poznáním založeným na ich aplikácii v praxi, nakoľko

v období od vydania všeobecnej poskytovateľskej aj hodnotiteľskej metodiky nebol zabezpečený systematický proces monitorovania ich aplikovateľnosti v bežnej poskytovateľskej a hodnotiteľskej praxi a ich validácia ako základ pre budúce revízie,

- potreba revízie platnej legislatívy (zákona o sociálnych službách v príslušných ustanoveniach) v prípade, že sa to na základe procesu implementácie podmienok kvality a jej hodnotenia podľa spracovaných metodík ukáže ako nevyhnutné.

Realizáciou národného projektu sa predpokladá minimalizácia až odstránenie identifikovaných a kriticky reflektovaných rizík súčasnej situácie zavádzania systému kvality sociálnych služieb, čo bude mať pozitívny **dopad na cieľové skupiny** národného projektu, konkrétne na:

- *detí a plnoleté fyzické osoby* v pozícii prijímateľov a prijímateľiek kvalitných sociálnych služieb rozličného druhu a formy, v závislosti od ich potrieb,
- *verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb* na území SR vykonávajúcich vo verejnom i neverejnom sektore opatrenia v oblasti podpory sociálneho začlenenia rozličných cieľových skupín formou kvalitných sociálnych služieb,
- ďalšie subjekty vykonávajúce odborné činnosti vo verejnom záujme, konkrétne *hodnotiteľov a hodnotiteľky kvality* vykonávajúcich originálnu pôsobnosť MPSVR SR na úseku hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb podľa zákona (v súlade s ustanoveniami §79 ods. 1 písm. e) v nadväznosti na §104 a prílohu č. 2 zákona) a prispievajúcich k napĺňaniu politiky kvality sociálnych služieb na národnej úrovni, vrátane formulovania podnetov na zmeny jej legislatívnej úpravy.

[1] Repková, K. (ed.), 2015. *Implementácia podmienok kvality sociálnych služieb do praxe poskytovateľov – metodické východiská*. Bratislava : IVPR. (pracovne nazývaná aj ako „Poskytovateľská metodika“). Dostupné on-line: http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2015/Repkova/repkova_implementation_podmienok_kvality_2015.pdf

Repková, K., 2016. *Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (návrh)*. Bratislava : IVPR. (pracovne nazývaná aj ako „Hodnotiteľská metodika“). Dostupné on-line: http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2016/Repkova/repkova_hodnotenie_podmienok_kvality.pdf.

[2] Repková, K., 2016. *Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb*. Bratislava : IVPR.

[3] Buzala, O., Kovaľová, M., 2015. *Kvalita sociálnych služieb v kocke – I*. Štefanov : Tabita, s.r.o.; Vávrová, S., Doričáková, Š., 2016. *Pseudosociální služby pro seniory v České republice. Výpomoc, nebo byznys*. In *Sociální práce/Sociální práce*, Vol. 16, č. 6, s. 109-125.

[4] Pre ilustráciu možno uviesť, že podľa údajov Centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb sa počet registrácií medziročne systematicky zvyšoval, kedy k decembru 2013 bolo zaznamenaných necelých 2 800 registrácií, zatiaľ čo k novembru 2018 vyše 5 000. Možno však predpokladať, že počet samotných poskytovateľov sociálnych služieb je nižší ako počet registrácií, nakoľko jeden poskytovateľ môže byť registrovaný viackrát, pre viacero druhov, príp. foriem sociálnych služieb.

[5] V rámci národného projektu „Komunitné centrá“ bol v roku 2014 vydaný materiál „*Štandardy Komunitných centier - NP Komunitné centrá*“ a v rámci národného projektu „Terénna sociálna práca v obciach“ bol v roku 2015 vydaný materiál „*Štandardy terénnej sociálnej práce a terénnej práce v sociálne vylúčených komunitách*“ (Ondrušková, E., Pružinská, J.).

[6] V rámci národného projektu „Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni“ boli v roku 2017 aktualizované štandardy pre komunitné centrá v materiáli „*Štandardy komunitných centier*“ (Čerešníková, M. et al., 2017) a v roku 2018 boli schválené „*Štandardy NDC*“ (Adam a kol., 2018) a „*Štandardy NSSDR*“ (Bartoš a kol., 2018).

[7] Predmetom národného projektu nemôže byť aktualizácia ostatných metodických materiálov vydaných v rámci iných národných projektov (špecifikované boli vyššie).

7.2 Spôsob realizácie aktivít projektu

V nadväznosti na vyššie zadefinované kľúčové potreby a povahu rizík zavádzania systému kvality sociálnych služieb bude projekt realizovaný v rámci celého územia Slovenskej republiky. Aktivita a podaktivity projektu budú realizované postupne a priebežne počas celého trvania projektu tak, aby bol ich prostredníctvom naplnený celkový (globálny) aj operačný cieľ národného projektu. Ide v ňom o implementáciu verejnej politiky kvality sociálnych služieb na národnej úrovni cestou odbornej prípravy a metodologickej podpory implementácie podmienok kvality v organizáciách poskytujúcich sociálne služby na území Slovenska, rovnako odbornej prípravy a metodického vedenia, následne metodologickej podpory hodnotiteľov podmienok kvality, čím sa, v konečnom dôsledku, zabezpečí dostupnosť kvalitných sociálnych služieb pre ich prijímateľov a prijímateľky.[1]

Aktivita 1 – Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia

Podaktivita 1.1 – Odborná príprava, metodická podpora a metodické vedenie

1.1.1 Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov (ďalej len „OP-MP poskytovatelia“)

Cieľ: Zabezpečiť a realizovať kontinuálnu OP-MP poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality do vlastnej praxe na základe materiálu „Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb“ (Repková (ed.), 2015) (ďalej len „implementačná metodika“). Pre účely podaktivity bude vypracovaná Metodika výkonu lektorskej činnosti OP-MP zameraná na rozvoj kompetencií manažmentu a zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do ich praxe v súlade so zákonom a spracovanou implementačnou metodikou. Podaktivita sa bude vykonávať v súlade s vypracovanou metodikou.

Popis podaktivity:

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „IA MPSVR SR“) na základe vypracovaného súboru kvalifikačných predpokladov pre všetky pozície zrealizuje výber odborného garanta pre podaktivitu 1.1.1 (garanta lektorského tímu pre OP-MP), expertov na prípravu metodických materiálov, lektorov pre OP-MP a koordinátorov odbornej prípravy.

Garant lektorského tímu v spolupráci s expertmi pre prípravu metodických materiálov vypracujú *Metodiku výkonu lektorskej činnosti OP-MP poskytovateľov*, na základe ktorej sa rámcovo zharmonizujú východiská lektorskej práce jednotlivých členov lektorského tímu (po obsahovej, formálnej i organizačnej stránke). Za uvedeným účelom zrealizuje garant lektorského tímu pred začiatkom realizácie OP-MP, v spolupráci s expertmi, *dvojdnňové koordinačno-metodické stretnutie* všetkých členov lektorského tímu, na ktorom sa lektori oboznámia s pripravenou metodikou tak, aby bol zabezpečený ich jednotný (štandardizovaný) prístup k OP-MP poskytovateľov. Na základe vypracovanej metodiky bude prebiehať OP-MP poskytovateľov formou *dvojdnňových odborných seminárov*. Celkovo sa zrealizuje 104 seminárov v priebehu troch rokov realizácie projektu (13 v každom samosprávnom kraji). Pre účely realizácie podaktivity 1.1.1 zabezpečí IA MPSVR prostredníctvom koordinátorov odbornej prípravy *regionálne organizovanú informačnú kampaň* o ponuke pre poskytovateľov sociálnych služieb zapojiť sa do národného projektu, do podaktivity zameranej na OP-MP. Zámerom je osloviť pre OP-MP čo možno najväčší počet registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb v danom regióne tak, aby boli pokryté potreby poskytovateľov na celom území SR. V rámci OP-MP sa počíta so zapojením jedného zástupcu za každého registrovaného poskytovateľa sociálnej služby, celkovo bude mať prostredníctvom NP možnosť zapojiť sa do OP-MP cca 2 600 zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb. Garant lektorského tímu v spolupráci s lektormi a koordinátormi odbornej prípravy budú vyhodnocovať priebeh a výstupy OP-MP, ktoré budú následne využité v procese validácie a revízie implementačnej metodiky.

Všeobecná charakteristika OP-MP poskytovateľov v rámci podaktivity 1.1.1:

- bude realizovaná skupinovú formou;
- OP-MP v skupinách cca po 25 osôb, v závislosti od prejavenej záujmu o účasť v OP-MP.

Výsledky: odborne pripravení a metodicky podporení poskytovatelia v oblasti implementácie podmienok kvality sociálnych služieb

1.1.2 Odborná príprava hodnotiteľov (ďalej len „OP hodnotitelia“)

Cieľ: Zabezpečiť OP hodnotiteľov kvality a zástupcov užívateľských skupín sociálnych služieb. Pôjde o cca 65 externých hodnotiteľov a 10 zástupcov užívateľov podľa jednotlivých cieľových skupín sociálnych služieb. Základom OP bude materiál „Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (návrh)“ (Repková, 2016) (ďalej len „hodnotiteľská metodika“) a súvisiaci materiál „Návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania pre účely hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb“ (Repková, 2017). Zároveň je cieľom podaktivity overiť možnosť zavedenia užívateľského prvku do hodnotiteľskej činnosti.

Popis podaktivity: IA MPSVR SR na základe vypracovaného súboru kvalifikačných predpokladov pre všetky pozície v rámci podaktivity zrealizuje výber odborného garanta pre podaktivitu 1.1.2 (garanta lektorského tímu pre OP-MV), expertov na prípravu metodických materiálov, lektorov pre OP interných hodnotiteľov, externých hodnotiteľov, zástupcov užívateľských skupín.

Garant lektorského tímu vypracuje v spolupráci s expertmi pre prípravu metodických materiálov *Metodiku výkonu lektorskej činnosti pre OP hodnotiteľov*, na základe ktorej sa rámcovo zharmonizujú východiská lektorskej práce jednotlivých členov lektorského tímu (po obsahovej, formálnej i organizačnej stránke). Za uvedeným účelom zrealizuje garant lektorského tímu pred začiatkom realizácie OP, v spolupráci s expertmi, *dvojdnňové koordinačno-metodické stretnutie* všetkých členov lektorského tímu, na ktorom sa lektori oboznámia s pripravenou metodikou tak, aby bol zabezpečený ich jednotný (štandardizovaný) prístup k OP hodnotiteľov. Na základe vypracovanej metodiky bude prebiehať OP hodnotiteľov a zástupcov užívateľských skupín.

IA MPSVR v spolupráci s garantom lektorského tímu pre OP a za účasti zástupcu MPSVR SR zabezpečí výber externých hodnotiteľov na základe zákonom ustanovených kvalifikačných predpokladov a s dôrazom na rovnomerné pokrytie celého druhového spektra sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi). Z absolventov OP hodnotiteľov sa vytvorí databáza externých hodnotiteľov, ktorých môže MPSVR SR v zmysle § 104 ods. 7 zákona o sociálnych službách prizývať k hodnoteniu podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb ako členov hodnotiteľských tímov.

Garant lektorského tímu v spolupráci s jeho členmi bude priebežne vyhodnocovať výstupy teoretickej a praktickej časti OP hodnotiteľov, ktoré budú následne využité v procese validácie a revízie hodnotiteľskej metodiky.

Teoretická časť prípravy hodnotiteľov (odborná príprava, „OP“) bude prebiehať formou seminárov v skupinách po cca 15 účastníkoch v rozsahu 50 hodín.

Všeobecná charakteristika OP hodnotiteľov:

Teoretická časť (časť odborná príprava, „OP“):

- rámcovo 50 hodín,
- práca v skupinách (podľa druhového spektra sociálnych služieb) po cca 15 osôb,
- odborná príprava predstavuje kombináciu prezenčnej a dištančnej formy, je rozčlenená do piatich tematických okruhov:

1. Kvalita – výklady a koncepty,
2. Kvalita sociálnych služieb ako ľudsko-právna otázka,
3. Hodnotiteľská činnosť – východiská a teoretická aplikácia,
4. Hodnotiteľská činnosť – modelovanie a praktické spätné väzby,
5. Etické otázky hodnotiteľskej činnosti, tímová hodnotiteľská práca, prevencia formalizmu

Výsledky: odborne pripravení hodnotitelia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby

Personálne zabezpečenie podaktivity 1.1:

Zodpovedným subjektom pre realizáciu podaktivity 1.1 bude IA MPSVR SR, ktorá organizačne zabezpečí výber a činnosť:

- garantov lektorských tímov (dva odborní garanti, po jednom pre každý lektorský tím),
- členov dvoch lektorských tímov (1. lektorský tím: 10 lektorov pre OP-MP poskytovateľov, 2. lektorský tím: 12 lektorov, z toho 10 lektorov pre OP-MV interných hodnotiteľov a externých hodnotiteľov, 2 lektori pre OP-MV zástupcov užívateľských skupín),
- expertov pre prípravu metodických materiálov (8 expertov z radov lektorských tímov - 4 z lektorského tímu pre OP-MP poskytovateľov, 4 z lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov, ktorí pripomienkujú metodiky výkonu lektorskej činnosti spracované garantmi oboch lektorských tímov a spolupracujú pri ich finálnom dopracovaní; spracovávajú podklady pre revíziu hodnotiteľskej metodiky a podklady na zmenu legislatívy v oblasti sociálnych služieb; zúčastňujú sa spoločných koordinačných stretnutí lektorského tímu v rámci podaktivity 1.3; plnia ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby),
- koordinátorov odbornej prípravy (dva koordinátori, ktorí zabezpečujú odborno-organizačné aspekty OP-MP a OP-MV v súlade s plánom činnosti lektorských tímov; organizujú a vyhodnocujú informačné kampane zamerané na poskytovateľov sociálnych služieb k účasti na OP-MP; plnia ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby).

Podaktivita 1.2 – Výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov

Podpodaktivita 1.2.1 Pilotný výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov

Cieľom je pilotne overiť výkon hodnotiteľskej činnosti a zároveň overiť možnosť zavedenia užívateľského prvku do hodnotiteľskej činnosti, realizovať tréning zástupcov užívateľských skupín v pozícii členov hodnotiteľských tímov na výkon hodnotenia podmienok kvality priamo u vybraných poskytovateľov.

Popis podpodaktivity

Pilotné overenie hodnotiteľskej metodiky je navrhované v rozsahu 150 hodín. Podmienkou zapojenia sa hodnotiteľov do pilotného hodnotenia je absolvovanie teoretickej časti prípravy.

MPSVR SR v spolupráci s garantom lektorského tímu pre OP hodnotiteľov a odborným personálom projektu a v súčinnosti s oslovenými zástupcami organizácií združujúcich poskytovateľov sociálnych služieb vypracujú *Plán pilotného overenia hodnotiteľskej metodiky*. Celkovo pôjde o realizáciu cca 25 pilotných hodnotení v období od 5/2019 do 5/2020. Druh a forma sociálnej služby poskytovateľov zaradených do pilotného hodnotenia bude zvolená tak, aby bolo možné nielen pilotne overiť hodnotiteľskú metodiku, ale aj na základe výsledkov pilotného hodnotenia vystihnúť najdôležitejšie druhové špecifiká hodnotiaceho procesu podľa hlavných oblastí sociálnych služieb definovaných pre účely národného projektu (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi).

Pre účely pilotného hodnotenia bude vytvorený tzv. „zásobník subjektov“ – poskytovateľov sociálnych služieb, u ktorých sa bude realizovať pilotné overenie výkonu hodnotenia na základe metodiky. Realizácia pilotného hodnotenia bude podmienená súhlasom vybraných poskytovateľských subjektov. Zásobník bude tvorený participatívne, a to tak, že MPSVR SR v spolupráci s odborným personálom projektu osloví kľúčových zástupcov zriaďovateľov a organizácií združujúcich poskytovateľov sociálnych služieb (osobitne SK8, Združenie miest a obcí Slovenska, Únia miest, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Zväz poskytovateľov sociálnych služieb v SR) so žiadosťou o nomináciu dvoch poskytovateľských subjektov z každej druhovej skupiny sociálnych služieb, ktoré so zaradením do zásobníka súhlasia. Vznikne tak zásobník obsahujúci cca 50 subjektov, pričom približne u polovice z nich sa reálne uskutoční pilotné hodnotenie. Pilotné hodnotenie bude zabezpečovať tím hodnotiteľov, ktorí absolvovali teoretickú odbornú prípravu a súčasne splnili kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách, pričom vybrané hodnotiteľské tímy budú doplnené aj o zástupcov užívateľských skupín (vzhľadom na navrhovaný celkový počet 10 osôb však nebudú súčasťou každého hodnotiteľského tímu). Zástupcovia užívateľských skupín prejdú za uvedeným účelom tiež špeciálnou teoretickou odbornou prípravou. Predpokladá sa, že z celkového počtu 65 externých hodnotiteľov bude 22 kvalifikovaných hodnotiteľov pre rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, 12 kvalifikovaných hodnotiteľov pre ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, 14 kvalifikovaných hodnotiteľov pre sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, 13 kvalifikovaných hodnotiteľov pre sociálne služby krízovej intervencie a 4 kvalifikovaní hodnotitelia pre sociálne služby na podporu rodiny s deťmi (navrhované počty hodnotiteľov sú uvádzané orientačne). Hodnotitelia budú rozdelení do piatich hodnotiteľských tímov s maximálnym celkovým počtom 6 hodnotiteľov v jednom tíme, pričom každý tím vykoná 5 pilotných hodnotení.

V rámci podaktivity bude prostredníctvom projektu financovaný výkon externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľských skupín na pilotnom hodnotení.

Pilotné hodnotenie:

- rámcovo 150 hodín,
- bude prebiehať formou metodicky podporovaných hodnotení za účasti lektora metodika priamo v prostredí poskytovateľov sociálnych služieb tak, aby každá skupina hodnotiteľov v rámci pilotnej fázy hodnotenia (podaktivita 1.1.2) absolvovala za účasti lektora metodika celý proces hodnotenia podmienok kvality, ktorý je členený do troch fáz:
 1. prípravná fáza (získavanie prvotných informácií a podkladov o hodnotenom subjekte, komunikácia s orgánmi registrácie a dohľadu, zhodnocovanie prvotných informácií a podkladov, príprava stratégie a postupu pre výkon hodnotenia na mieste, príprava hodnotiteľského spisu);
 2. pilotné hodnotenie na mieste (výkon pilotného hodnotenia podmienok kvality u poskytovateľa sociálnej služby podľa zákonom stanovených pravidiel a indikátorov);
 3. pilotné spracovanie hodnotiteľskej správy a jej prerokovanie (zhodnotenie úrovne plnenia kvality podľa jednotlivých indikátorov kvality v súlade s platnou legislatívou vrátane ich bodového vyhodnotenia, zhodnotenie silných a slabých stránok plnenia podmienok kvality u poskytovateľa, formulovanie návrhov rámcových odporúčaní pre odstránenie najsilnejších aspektov v činnosti poskytovateľa, prerokovanie hodnotiteľskej správy a jej záverov s poskytovateľom, rámcové návrhy na odstraňovanie zistených nedostatkov a ich časového harmonogramu).

Výsledky:

Pilotne overená metodika hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb. Metodicky podporení hodnotitelia kvality sociálnych služieb. Možný presah do legislatívy – pilotné overenie hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb prostredníctvom zástupcov užívateľov.

Podpodaktivita 1.2.2 Riadny výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov

Cieľom je nastaviť metodiku bežného výkonu hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb na základe výsledkov pilotného overenia hodnotiteľskej metodiky realizovanej v rámci podaktivity 1.2.1 Počas tejto fázy sa bude hodnotiteľským tímom poskytovať *metodická podpora*.

Popis podpodaktivity:

Pôjde o spoluprácu zapojených aktérov pri realizácii originálnej pôsobnosti MPSVR SR v oblasti hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Na základe *plánu hodnotiteľskej činnosti*, ktorý na jednotlivé kalendárne roky vypracuje príslušný organizačný útvar MPSVR SR (Sekcia kontroly MPSVR SR) bude realizovaný výkon hodnotenia podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách. Hodnotené subjekty zaradené do plánu sú v súlade so zákonom povinné umožniť hodnotenie podmienok kvality a poskytnúť MPSVR SR pri ňom súčinnosť. Hodnotiteľské tímy budú realizovať výkon hodnotenia na základe poverenia ministrom PSVR SR. Organizačný útvar MPSVR SR (Sekcia kontroly, odbor hodnotenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby MPSVR SR) vypracuje interný dokument upravujúci pravidlá a postup výkonu hodnotiteľskej činnosti, ktorý bude pre hodnotiace tímy záväzný.

V priebehu roku 2018 boli zriadené tri detašované pracoviská MPSVR SR v Žiline, Nitre a v Košiciach a pracovisko v Bratislave, ktoré disponujú internými zamestnancami pre zabezpečenie výkonu hodnotenia vo všetkých regiónoch Slovenska. Prostredníctvom národného projektu bude v rámci tejto podaktivity financovaný výkon externých hodnotiteľov.

Ďalej IA MPSVR SR zabezpečí *výber lektorov - metodikov*, ktorí budú od novembra 2019 poskytovať hodnotiteľským tímom metodickú podporu. Metodická podpora bude prebiehať štvrtročne formou jednodňových skupinových stretnutí s hodnotiteľskými tímami. Celkovo pôjde počas implementácie národného projektu o 11 skupinových stretnutí. Ich účastníkmi budú hodnotitelia, ktorí sa v danom štvrtroku na základe poverenia zúčastnili hodnotenia a lektori-metodici.

Organizačno-technické zabezpečenie hodnotiteľskej činnosti v priebehu projektu bude realizované v spolupráci so štyrmi hlavnými metodikmi/ koordinátormi.

Výsledok: Zavedený výkon hodnotenia podmienok kvality (na základe pilotne overenej hodnotiteľskej metodiky) a metodická podpora hodnotiteľských tímov.

Personálne zabezpečenie podaktivity 1.2:

Pilotný výkon hodnotenia podmienok kvality zabezpečia tímy externých hodnotiteľov kvality v spolupráci s lektormi metodikmi. Počas pilotného hodnotenia budú podmienky kvality hodnotiť aj zástupcovia užívateľov.

Riadny výkon hodnotenia podmienok kvality bude zabezpečovať MPSVR SR prostredníctvom cca 10 interných zamestnancov (financovaných z rozpočtovej kapitoly MPSVR SR) a cca 65 externých hodnotiteľov.

Koordinovať ich činnosť bude príslušný organizačný útvar MPSVR SR (Sekcia kontroly MPSVR SR), v spolupráci so štyrmi hlavnými koordinátormi/metodikmi. Výkon hodnotiteľov bude súčasne metodicky podporený prostredníctvom lektorov - metodikov (podporu bude realizovať cca 5 metodikov) štvrtročne formou jednodňových stretnutí.

Za obdobie realizácie národného projektu sa predpokladá, že hodnotenie podmienok kvality sa zrealizuje u približne 120 poskytovateľov sociálnych služieb.

Podaktivita 1.3 – Revízia štandardov kvality a validácia metodík

Cieľ podaktivity: Na základe priebežného vyhodnocovania procesu hodnotenia podmienok kvality a následných poznatkov získaných z aplikačnej praxe je cieľom podaktivity vypracovať návrhy na zmenu aktuálneho legislatívneho znenia Prílohy č. 2 a príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách. Ďalej sa v rámci podaktivity uskutoční validácia aplikovaných metodík (poskytovateľskej a hodnotiteľskej) a ich dopracovanie v súlade s odporúčaniami lektorských tímov, metodikov a hodnotiteľov angažovaných v projekte. Ďalším cieľom podaktivity je príprava Návrhu obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program).

Revízia sa uskutoční v dvoch fázach:

1.3.1. Prvá fáza

Prebehne po ukončení pilotného overenia hodnotiteľskej metodiky a výkonu hodnotiteľskej činnosti na základe tejto metodiky.

Popis:

Za prvú fázu revízie bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MP hodnotiteľov. Od začiatku výkonu pilotného overovania hodnotiteľskej metodiky a výkonu hodnotiteľskej činnosti (04/2019) budú členovia lektorského tímu a hodnotitelia (interní, externí, zástupcovia užívateľských skupín) zaznamenávať podnety, ktoré by poukazovali na potrebu revízie hodnotiteľskej metodiky.

Súčasťou tejto fázy bude aj spracovanie prvotných návrhov na zmenu platnej legislatívy sociálnych služieb, osobitne návrhov na úpravu zapracovania užívateľského prvku do výkonu hodnotiteľskej činnosti, nakoľko po ukončení pilotnej fázy už nebude možné zapojiť zástupcov užívateľských skupín angažovaných v pilotnej fáze hodnotiteľského procesu do výkonu hodnotenia podmienok kvality, nakoľko v súčasnosti k tomu absentuje opora podľa zákona.

Výsledky: prvotná revízia hodnotiteľskej metodiky, prvotné návrhy na zmenu platnej legislatívy (najmä zapojenie užívateľského prvku do výkonu hodnotiteľskej činnosti)

1.3.2 Druhá fáza

Prebehne ku koncu národného projektu a jej obsahom bude príprava návrhu na legislatívne zmeny príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách, najmä Prílohy č. 2, návrhy revízie implementačnej metodiky a hodnotiteľskej metodiky a návrhu obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program).

Popis:

Za revíziu implementačnej metodiky bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MP poskytovateľov. V spolupráci s expertmi na prípravu metodických materiálov bude priebežne spracovávať a systemizovať podnety pre účely prípravy revízie implementačnej metodiky. Ďalším zdrojom dát potrebných pre revíziu metodiky budú údaje, ktoré pod vedením odborného garanta lektorského tímu pre OP-MP poskytovateľov získajú koordinátori odbornej prípravy na základe realizácie komplexného prieskumu u poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do odbornej prípravy (prieskum bude realizovaný v období 09/2021 až 12/2021). Tieto podnety budú následne využité od januára 2022 v procese revízie a prípravy návrhu *revidovanej implementačnej metodiky*.

Za revíziu hodnotiteľskej metodiky bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov. V spolupráci s expertmi na prípravu metodických materiálov, hodnotiteľmi (interní, externí, zástupcovia užívateľských skupín) bude priebežne spracovávať a systemizovať podnety pre účely prípravy revízie hodnotiteľskej metodiky. Počas výkonu hodnotiteľskej činnosti a aplikácie prvotne revidovanej hodnotiteľskej metodiky (v období od 04/2020 až 12/2021) budú členovia lektorského tímu a hodnotitelia (interní, externí) zaznamenávať podnety, ktoré by poukazovali na potrebu ďalšej revízie hodnotiteľskej metodiky a prijatie komplexnej *revidovanej hodnotiteľskej metodiky*. Súčasťou tejto fázy bude aj spracovanie ďalších návrhov na zmenu platnej legislatívy sociálnych služieb, osobitne Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách.

Za *návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program)* bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov a materiál bude spoltvorený a pripomienkovaný expertmi pre prípravu metodických materiálov pre hodnotiteľov.

Prípravu návrhu legislatívnych zmien príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách gestorsky spracujú garanti oboch lektorských tímov v súčinnosti s expertmi na prípravu metodických materiálov.

Výsledky: návrh na zmenu príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách, návrh konečnej revízie implementačnej a hodnotiteľskej metodiky, návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program).

Podaktívita 1.4 – Evaluácia

Cieľom podaktivity je zabezpečenie hodnotenia relevantných ukazovateľov v zavádzaní podmienok kvality na začiatku národného projektu, rovnako hodnotenia jeho priebehu a výstupov (výsledkov) v súlade so stanovenými cieľmi a ukazovateľmi.

V zameraní na hodnotenie cieľov národného projektu a jeho merateľných ukazovateľov sa podaktívita 1.4 líši od podaktivity 1.3, ktorá je zameraná na obsahové aspekty podaktívít 1.1 a 1.2 národného projektu. Podaktivity 1.3 a 1.4 sú tak vzájomne komplementárne.

Popis:

IA MPSVR SR na základe kvalifikačných predpokladov zrealizuje výber hlavného evaluátora a dvoch evaluátorov projektu, ktorí budú realizovať evaluačnú činnosť podľa zadania evaluácie národného projektu.

Výsledok: Správa z evaluácie (priebežná a dopadová).

[1] Zabezpečenie rodovo citlivého jazyka v texte žiadosti: Všade tam, kde sa označujú osoby pre jednotlivé pozície projektu, sa myslia osoby mužského i ženského pohlavia.

7.3 Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

V súlade s definovanými rizikami situácie v zavádzaní podmienok kvality sociálnych služieb do praxe poskytovateľov a hodnotenia jej úrovne pred národným projektom (časť 7.1 žiadosti) a popísaným spôsobom realizácie jeho aktivít a podaktívít (časť 7.2 žiadosti) sa po realizácii národného projektu očakáva štandardizované zavedenie systému hodnotenia podmienok kvality sociálnych a služieb, a v rámci toho nasledovné výsledky:

- **v rámci podaktivity 1.1.**
 - vypracovaná metodika výkonu lektorskej činnosti pre odbornú prípravu poskytovateľov a hodnotiteľov
 - odborne pripravení a metodicky podporení poskytovatelia jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb, čím sa zvýši predpoklad kvality ich sociálnych služieb pre prijímateľov a prijímateľky a ich vlastnej úspešnosti v procese formálneho hodnotenia jej úrovne podľa zákona,
 - odborne pripravení hodnotitelia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb..

- **v rámci podaktivity 1.2**
 - pilotne overená hodnotiteľská metodika,
 - metodicky podporený hodnotiteľský výkon, čím sa podpora štandardizované podmienky pre výkon hodnotenia a poskytovateľské subjekty a prijímateľa/prijímateľky ich sociálnych služieb nebudú vystavení nejednotnému postupu hodnotiteľských tímov,
 - metodicky podporení hodnotitelia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb,
 - zavedený výkon hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v súlade s pilotne overenou metodikou hodnotenia a organizačno-personálnymi podmienkami hodnotenia ustanovenými podľa zákona.

- **v rámci podaktivity 1.3**
 - validácia implementačnej a hodnotiteľskej metodiky a ich revízia,
 - návrh legislatívnych zmien v príslušných ustanoveniach zákona o sociálnych službách týkajúcich sa kvality sociálnych služieb, osobitne prílohy č. 2 zákona,
 - návrh štandardizácie obsahových a organizačných aspektov vzdelávania zameraného na hodnotenie kvality sociálnych služieb (vzdelávací program).

- **v rámci podaktivity 1.4**
 - spracovaná Správa z evaluácie projektu.

Z hľadiska udržateľnosti výsledkov projektu možno očakávať, že realizáciou približne 4-ročnej fázy implementácie systému kvality sprevádzanej systematickou podporou výkonu kvality i jej hodnotenia, sa zhromaždí potrebná suma poznania a skúseností, na základe ktorých bude možné revidovať nielen metodickú základňu tohto systému, ale aj jeho legislatívny rámec. Po prijatí zásadnejších zmien v nastavení právnych a organizačno-personálnych rámcov kvality sociálnych služieb vychádzajúcich z výsledkov projektu bude oprávnené uvažovať o jeho pokračovaní, s osobitným zameraním na monitoring efektívnosti prijatých zmien a na výskum ich dopadu na jednotlivých aktérov sociálnych služieb, osobitne na prijímateľov a prijímateľky. Potreba takejto kaskádovito usporiadanej projektovej činnosti na úseku kvality sociálnych služieb (jej výkonu aj hodnotenia) má oporu aj v skúsenostiach iných krajín, osobitne v ČR, kde sa po dekáde implementácie systému kvality a jej inšpekcie ustanovenej v legislatíve sociálnych služieb (od roku 2007) preukázala potreba zásadnejších legislatívnych, metodických aj organizačných revízií, s následnou potrebou monitoringu ich dopadu na zainteresovaných aktérov.

7.4 Administratívna a prevádzková kapacita žiadateľa

Všeobecná charakteristika žiadateľa

IA MPSVR SR je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti MPSVR SR. Vznikla v roku 2005 pod názvom Fond sociálneho rozvoja (FSR), od 01.04.2014 bola premenovaná na Implementačnú agentúru pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia a od 01.04.2015 po zlúčení s príspevkovou organizáciou - Centrum vzdelávania - bola premenovaná na IA MPSVR SR. Pôvodná organizácia (FSR) vznikla 1.4.2005 ako organizačný nástroj MPSVR SR na boj proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu.

Poslaním IA MPSVR SR je plniť úlohy MPSVR SR v oblastiach stratégie zamestnanosti, koordinácie jej tvorby a realizácie politik trhu práce a sociálneho začleňovania s cieľom znižovania a prevencie nezamestnanosti, chudoby a sociálneho vylúčenía. Poslaním IA MPSVR SR je tiež podpora vytvárania inkluzívneho trhu práce, zlepšovania spoločenského postavenia a sociálneho začleňovania skupín obyvateľstva ohrozených alebo postihnutých sociálnym vylúčením, podpora rovnosti príležitostí a rodovej rovnosti. MPSVR SR implementuje príslušné opatrenia v rámci Operačného programu Ľudské zdroje, a to prostredníctvom dopytovo orientovaných ako aj národných projektov. V rámci implementácie dopytovo orientovaných projektov IA MPSVR SR vyhlasuje výzvy, zabezpečuje proces schvaľovania prijatých žiadostí o nenávratný finančný príspevok a kontroluje ich implementáciu. Podporené projekty sú uvedené na webovej stránke IA MPSVR SR. Významnou aktivitou organizácie v nedávnej minulosti bola implementácia aktivít v rámci Európskeho roku boja proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu 2010 v Slovenskej republike.

Odborné a personálne zabezpečenie žiadateľa

Na základe dlhoročných skúseností s realizáciou dopytovo orientovaných a národných projektov disponuje IA MPSVR SR odborníkmi, ktorí budú zabezpečovať riadenie projektu a budú sa tiež spolupodieľať na formovaní tímu/tímov expertov pre realizáciu jednotlivých podaktivít projektu. IA MPSVR SR má dôkladne vypracovanú a praxou overenú metodiku implementácie projektov, ktorú neustále zdokonaľuje na základe nových poznatkov a skúseností z realizácie projektov. IA MPSVR SR je klientsky orientovaná organizácia, ktorej zamestnanci používajú komplexný prístup v riešení sociálnych problémov jednotlivcov, rodín a komunit a zároveň, rešpektujú ich individuálne možnosti, schopnosti a pripravenosť k riešeniu (zmeny).

Materiálne – technické vybavenie žiadateľa

IA MPSVR SR disponuje dobrým materiálne – technickým vybavením, má kvalitnú počítačovú infraštruktúru (vrátane výpočtovej, telekomunikačnej, prenosovej a organizačnej techniky), zabezpečený automatizovaný systém správy registratúry a vlastný systém formalizovaných vnútorných aktov riadenia organizácie.

Financovanie žiadateľa

IA MPSVR SR ako rozpočtová organizácia MPSVR SR nespolufinancuje projekt z vlastných zdrojov. IA MPSVR SR nepredpokladá, že bude vytvárať projektom príjem.

Aktivity žiadateľa v oblasti podpory sociálnej inklúzie

Od svojho vzniku v roku 2005 IA MPSVR SR zabezpečuje realizáciu opatrení zameraných na podporu sociálnej inklúzie prostredníctvom programov a projektov financovaných zo štátneho rozpočtu a ESF. Realizované programy a projekty boli zamerané najmä na zvyšovanie zamestnanosti a zamestnateľnosti osôb postihnutých a ohrozených sociálnym vylúčením, podporu sociálnej inklúzie prostredníctvom lokálnych partnerstiev sociálnej inklúzie, rozvoj lokálnej infraštruktúry v sociálnej oblasti a ďalšie relevantné aktivity v danej oblasti. V rámci uvedených opatrení zabezpečovala IA MPSVR SR okrem financovania projektov a aktivít aj metodické vedenie, odborné aktivity a koordináciu týchto aktivít.

Financovanie projektov

IA MPSVR SR zabezpečuje financovanie projektov a aktivít obcí a iných subjektov v oblasti podpory sociálnej inklúzie. Vďaka uvedenej činnosti má vypracovaný a v praxi overený systém financovania projektov, ktorý bude využitý aj v rámci predloženého projektu.

Personálne zabezpečenie projektu

Pozn. nižšie uvedené názvy pozícií a ich použitie v celom národnom projekte sa vzťahujú na mužský aj ženský rod.

Podaktivita 1.1, podpodaktivita 1.1.1:

Garant lektorského tímu (poskytovateľa)

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 10-ročnou odbornou praxou, odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, s osobitným dôrazom na otázky kvality; komunikatívna, so schopnosťou riadiť a facilitovať činnosť lektorského tímu, akčná v krízových situáciách, motivujúca ľudí k zmene. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „poskytovateľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- pripravuje, koordinuje priebeh a vyhodnocuje spoločné koordinačno-metodické stretnutia lektorského tímu;
- zodpovedá za vypracovanie manuálu pre odbornú prípravu a metodickú podporu poskytovateľov a za plán ich činnosti;
- koordinuje spoluprácu s lektorským tímom – hodnotiteľia;
- zodpovedá za prípravu a spracovanie revízie poskytovateľskej metodiky;
- zodpovedá za spracovanie návrhu na zmenu legislatívy sociálnych služieb za lektorský tím – poskytovateľa;
- spolupracuje s metodickým tímom, s koordinátormi odbornej prípravy, s evaluátormi projektu;
- vykonáva odbornú prípravu a metodickú podporu poskytovateľov sociálnych služieb v súlade s manuálom a plánom činnosti
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Uvedené platí aj pre podaktivitu 1.3.

Expert pre prípravu metodických materiálov

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, so skúsenosťou pri príprave vzdelávacích materiálov, vrátane materiálov pre samovzdelávacie aktivity organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb; komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „poskytovateľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spolupracuje pri príprave manuálu, ktorý budú lektori podaktivity 1.1.1 využívať v procese odbornej prípravy a metodickej podpory poskytovateľov;
- pripomienkuje komplexný manuál spracovaný na základe podkladov garantom lektorského tímu a spolupracuje pri jeho finálnom dopracovaní;
- spracováva podklady pre revíziu poskytovateľskej metodiky a podklady na zmenu legislatívy sociálnych služieb;
- zúčastňuje sa spoločných koordinačných stretnutí lektorského tímu;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Lektor - metodická podpora a odborná príprava poskytovateľov sociálnych služieb

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, s

odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb; komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Kvalifikačný predpoklad sa považuje za splnený v prípade, že osoba spolupracovala na tvorbe „poskytovateľskej metodiky“. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vykonáva odbornú prípravu a metodickú podporu poskytovateľov sociálnych služieb v súlade s manuálom a plánom činnosti;
- spolupracuje pri príprave návrhu revízie národnej legislatívy sociálnych služieb a poskytovateľskej metodiky;
- zúčastňuje sa metodicko-koordináčnych stretnutí lektorského tímu – poskytovatelia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Koordinátor odbornej prípravy (poskytovatelia)

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa, odborná prax minimálne 1 rok v niektorej z oblastí –pedagogika, psychológia, sociálne služby, manažment a podnikanie, právo a legislatíva, ekonomika, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa, odborná prax minimálne 2 roky v niektorej z oblastí –pedagogika, psychológia, sociálna práca, manažment a podnikanie, právo a legislatíva, ekonomika. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:
- zabezpečuje odborno-organizačné aspekty odbornej prípravy a metodickej podpory poskytovateľov v súlade s plánom činnosti lektorského tímu – poskytovatelia;
- organizuje a vyhodnocuje informačné kampane zamerané na zvyšovanie povedomia a motivácie poskytovateľov sociálnych služieb k účasti na ich odbornej príprave a metodickej podpore;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Podaktívita 1.1, podpodaktívita 1.1.2

Garant lektorského tímu (hodnotitelia)

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 10-ročnou odbornou praxou, odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, s osobitným dôrazom na otázky kvality, so znalosťou prostredia sociálnych služieb; komunikatívna, so schopnosťou riadiť a facilitovať činnosť lektorského tímu, akčná v krízových situáciách, motivujúca ľudí k zmene. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- pripravuje, koordinuje priebeh a vyhodnocuje spoločné koordináčno-metodické stretnutia lektorského tímu;
- zodpovedá za vypracovanie manuálu pre odbornú prípravu a metodické vedenie hodnotiteľov a za plán ich činnosti;
- koordinuje spoluprácu s lektorským tímom – poskytovatelia;
- zodpovedá za prípravu a spracovanie revízie hodnotiteľskej metodiky;
- zodpovedá za spracovanie návrhu na zmenu legislatívy sociálnych služieb za lektorský tím – hodnotitelia;
- spolupracuje s metodickým tímom projektu, s koordinátorom odbornej prípravy, s evaluátormi projektu;
- vykonáva odbornú prípravu a metodické vedenie hodnotiteľov kvality sociálnych služieb v súlade s metodickým materiálom a plánom činnosti
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Expert pre prípravu metodických materiálov

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, so skúsenosťou pri príprave vzdelávacích materiálov, vrátane materiálov pre samovzdelávacie aktivity organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb; komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spolupracuje pri príprave metodického materiálu, ktorý budú lektori podaktivity 1.1.2 využívať v procese odbornej prípravy a metodického vedenia hodnotiteľov;
- pripomienkuje komplexný manuál spracovaný na základe podkladov garantom lektorského tímu a spolupracuje pri jeho finálnom dopracovaní;
- spracováva podklady pre revíziu hodnotiteľskej metodiky a podklady na zmenu legislatívy sociálnych služieb;
- zúčastňuje sa spoločných koordináčnych stretnutí lektorského tímu;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Lektor – odborná príprava hodnotiteľov kvality

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, s odborným zameraním na vybranú oblasť sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí; ambulantné a terénne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím; sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím; služby krízovej intervencie; sociálne služby na podporu rodiny s deťmi); komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vykonáva odbornú prípravu hodnotiteľov kvality sociálnych služieb v súlade s metodickým materiálom a plánom činnosti;
- spolupracuje pri príprave návrhu revízie národnej legislatívy sociálnych služieb a hodnotiteľskej metodiky;
- zúčastňuje sa metodicko-koordináčnych stretnutí lektorského tímu – hodnotitelia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Koordinátor odbornej prípravy (hodnotitelia)

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa, odborná prax minimálne 1 rok v niektorej z oblastí –pedagogika, psychológia, sociálne služby, manažment a podnikanie, právo a legislatíva, ekonomika, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa, odborná prax minimálne 2 roky v niektorej z oblastí –pedagogika, psychológia, sociálna práca, manažment a podnikanie, právo a legislatíva, ekonomika. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:
- zabezpečuje odborno-organizačné aspekty odbornej prípravy a metodického vedenia hodnotiteľov v súlade s plánom činnosti lektorského tímu – hodnotitelia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Podaktívita 1.2

Lektor Metodík

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb; komunikatívna, so schopnosťou metodicky usmerňovať a viesť ľudí a schopnosťou tímovej práce. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- poskytuje metodickú podporu členom hodnotiteľských tímov počas pilotného aj riadneho hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb,
- spolupracuje pri získavaní spätných väzieb hodnotiteľov na hodnotiteľskú metodiku ako základu pre jej revíziu;
- spolupracuje s hlavnými metodikmi/koordinátormi pre prípravu a metodické vedenie – hodnotitelia;

- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Externý hodnotiteľ

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa zameraným na oblasti, ktoré sú predmetom hodnotenia, preferenčne so vzdelaním v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou praxou v oblasti, ktorá je predmetom hodnotenia, s odbornou praxou zameranou na vybranú oblasť sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí; ambulantné a terénne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím; sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím; služby krízovej intervencie; sociálne služby na podporu rodiny s deťmi); komunikatívna, so schopnosťou tímovej práce, práce s mocou, motivujúca ľudí k zmene. Kvalifikačný predpoklad sa považuje za splnený v prípade, že osoba spolupracovala na tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- zúčastňuje sa odbornej prípravy na hodnotenie;
- na základe plánu činnosti a poverenia MPVSR SR spolupracuje s internými zamestnancami a zástupcami skupín užívateľov na hodnotení podmienok kvality poskytovateľov sociálnych služieb (po 1.9.2019);
- spolupracuje pri získavaní spätných väzieb hodnotiteľov na hodnotiteľskú metodiku ako základu pre jej revíziu;
- spolupracuje s manažermi pre odbornú prípravu a metodické vedenie – hodnotiteľa;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Zástupca skupín užívateľov (podskupina externých hodnotiteľov pre pilotný výkon hodnotenia so špecifickým kvalifikačným predpokladom)

Osoba s priamou životnou skúsenosťou so situáciami, ktoré vyžadujú osobitnú podporu (napr. z dôvodu zdravotného postihnutia, vyššieho veku, krízovej životnej situácie, potreby zosúladiť prácu a rodinu), s motiváciou a schopnosťou podporovať iných ľudí v sociálnych službách s podobnou životnou skúsenosťou; so schopnosťou komunikácie s prijímateľmi a prijímateľkami sociálnych služieb (kladenie otázok, aktívne počúvanie), so schopnosťou pozorovania ľudí, ich interakcií; so schopnosťou vyhodnocovať rozhovory a pozorovania podľa požadovanej štruktúry (s podporou alebo bez podpory); vítaná je skúsenosťou s činnosťou v rozličných svojpomocných skupinách, občianskych združeniach a skúsenosť so sociálnymi službami pre vybrané cieľové skupiny (osoby so zdravotným postihnutím, staršie osoby, osoby v krízových životných situáciách, potreba zosúladiť pracovného a rodinného života). Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- zúčastňuje sa odbornej prípravy na hodnotenie;
- spolupracuje na hodnotení podmienok kvality poskytovateľov sociálnych služieb, najmä vykonávaním rozhovorov s užívateľmi a užívateľkami služieb, ich informovaným pozorovaním a účasťou na celkovom hodnotení poskytovateľov;
- zúčastňuje sa odborných podujatí v rámci projektu (napr. okrúhlych stolov k námetom na revízie legislatívy a metodiky);
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Podaktívita 1.3

Garant lektorského tímu

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 10-ročnou lektorskou praxou, odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, s osobitným dôrazom na otázky kvality, so znalosťou prostredia sociálnych služieb; komunikatívna, so schopnosťou riadiť a facilitovať činnosť lektorského tímu, akčná v krízových situáciách, motivujúca ľudí k zmene. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vypracováva metodiky na priebežné vyhodnocovanie pozitívnych a problematických aspektov poskytovateľskej/hodnotiteľskej metodiky (a teda aj platnej legislatívy sociálnych služieb);
- vyhodnocuje podnety na revízie;
- organizuje odborné podujatia (napr. okrúhle stoly) k podnetom na revízie;
- spracováva návrh revízie a jej definitívnu podobu.

Expert (platí pre všetky expertné pozície v rámci podaktivity 1.3)

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, so skúsenosťou pri príprave vzdelávacích materiálov, vrátane materiálov pre samovzdelávacie aktivity organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb; komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Predchádzajúca spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spolupracuje pri vypracovávaní metodiky, na priebežnom vyhodnocovaní pozitívnych a problematických aspektov poskytovateľskej/hodnotiteľskej metodiky (a teda aj platnej legislatívy sociálnych služieb);
- v spolupráci s hlavným metodikom a koordinátorom odbornej prípravy prvotne vyhodnocuje podnety na revízie a následne ich sprostredkováva garantovi;
- zúčastňuje sa odborných podujatí (napr. okrúhlych stolov) k podnetom na revízie;
- pripomienkuje návrhy revízie metodík a legislatívy;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Podaktívita 1.4

Hlavný evaluátor

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa, preferenčne v spoločenských vedách, s min. 10-ročnou praxou (s predchádzajúcou skúsenosťou v oblasti koordinácie a usmerňovania činnosti pracovných tímov, s predchádzajúcou skúsenosťou v oblasti evaluácie (národných, iných projektov, iniciatív), s publikačnou činnosťou zameranou aj na oblasť sociálnych služieb, prax so spracovaním štatistických a iných evaluačných údajov a dát); komunikatívna, otvorená, so schopnosťou motivovať ľudí k spolupráci, schopnosťou kritickej reflexie, analýzy, syntézy, zovšeobecňovania, s kultivovaným prejavom (rečovým, písomným), mobilná (pre účely práce v poskytovateľskom teréne). Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spracováva plán evaluačnej činnosti a iné dokumenty za účelom jej koordinácie a usmerňovania;
- v súlade s plánom evaluačnej činnosti koordinuje a usmerňuje činnosť evaluačného tímu;
- spolupracuje s garantom odborných aktivít a s metodickým tímom projektu;
- zodpovedá za spracovanie jednotlivých evaluačných výstupov projektu;
- v spolupráci s riadiacim a metodickým tímom projektu organizuje odborné podujatia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Evaluátor

Osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa, preferenčne v spoločenských vedách, s min. 4-ročnou praxou (s predchádzajúcou skúsenosťou v oblasti evaluácie (národných, iných projektov, iniciatív), s publikačnou činnosťou zameranou aj na oblasť sociálnych služieb, prax so spracovaním štatistických a iných evaluačných údajov a dát); schopnosťou kritickej reflexie, analýzy, syntézy, zovšeobecňovania; komunikatívna, otvorená, so schopnosťou motivovať ľudí k spolupráci, s kultivovaným prejavom (rečovým, písomným), mobilná (pre účely práce v poskytovateľskom teréne). Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vykonáva priebežnú a dopadovú evaluáciu národného projektu podľa ustanovených evaluačných otázok a indikátorov;
- aplikuje kvantitatívny a kvalitatívny evaluačný výskum;
- v prípade potreby navrhuje čiastkové korekcie v národnom projekte;

- spolupracuje s riadiacimi a metodickými zložkami projektu;
- v spolupráci s riadiacim a metodickým tímom národného projektu spolu/organizuje odborné podujatia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Ďalší odborný personál

Garant odborných aktivít

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, v zmysle § 5 ods. 1 písm. a) zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa v inom odbore, napr. psychológia, právo, sociálne služby a poradenstvo, verejná politika, verejná správa, pedagogické zameranie, ekonomika a manažment a 4 roky preukázateľná prax v sociálnej oblasti. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- zabezpečuje odbornú garanciu aktivít projektu a odborných činností vykonávaných v projekte v súlade s podrobným opisom projektu,
- zabezpečuje celkovú koordináciu odborných aktivít projektu a činnosť skupín expertov a garantov lektorských tímov,
- zabezpečuje spoluprácu s relevantnými kľúčovými organizáciami na národnej úrovni,
- zabezpečuje odborné konzultácie a poradenstvo v rámci diskusného fóra organizovaného na webovej stránke projektu,
- participuje na príprave zmluvy o spolupráci, príručiek v zmysle opisu projektu, interných smerníc,
- zabezpečuje prepojenie aktuálnosti jednotlivých dokumentov projektu, ich vzájomný súlad, a to aj za spolupráce s právnikom,
- komunikácia a účasť na stretnutiach v záujme podpory synergie národných projektov,
- spolupodieľa sa na riešení neštandardných situácií pri realizácii hlavnej aktivity projektu,
- navrhuje postupy odborných činností projektu tak, aby boli efektívne, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi,
- poskytuje poradenstvo všetkým členom tímu z hľadiska obsahu aktivít a postupu, v súlade s opisom projektu,
- navrhuje riešenia otázok prichádzajúcich z aplikácie praxe,
- spolupracuje so skupinami expertov a evaluátorov,
- pri výkone svojich úloh spolupracuje s vecne príslušnými odborníkmi MPSVR SR.

Hlavný koordinátor/metodik

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa, odborná prax minimálne 1 rok v niektorej z oblastí – sociálna práca, psychológia, právo, sociálne služby a poradenstvo, verejná politika a verejná správa alebo v študijných odboroch pedagogického zamerania, manažment a podnikanie, právo a legislatíva, ekonomika, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa, odborná prax minimálne 2 roky v niektorej z oblastí – sociálna práca, psychológia, právo, sociálne služby a poradenstvo, verejná politika a verejná správa alebo v študijných odboroch pedagogického zamerania, manažment a podnikanie, právo a legislatíva, ekonomika. Bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- zabezpečuje odborné činnosti v projekte v súlade s podrobným opisom projektu,
- spolupracuje na príprave metodických materiálov,
- spolupracuje na riešení problematických prípadov pri implementácii projektu,
- spracúva prípadové štúdie v spolupráci s garantom odborných aktivít,
- poskytuje informácie o legislatívnych zmenách v relevantných oblastiach a odborné informácie poskytovateľom sociálnych služieb,
- spolupracuje na príprave obsahov pre web stránku projektu,
- poskytuje súčinnosť pri výberových konaniach na jednotlivé pracovné pozície
- poskytuje súčinnosť pri výbere a zazmluvnení externých hodnotiteľov,
- vykonáva ďalšie odborné činnosti v rámci projektu, ktoré vyplývajú z jeho potrieb počas realizácie,
- pri výkone činností spolupracuje s vecne príslušnými odborníkmi MPSVR SR.

Riadenie projektu

Projektový manažér

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa, preukázateľná skúsenosť s výkonom činností projektového alebo finančného riadenia minimálne v jednom projekte financovanom zo zdrojov EÚ alebo,
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa a preukázateľná skúsenosť s výkonom činností projektového alebo finančného riadenia minimálne v dvoch projektoch financovaných zo zdrojov EÚ. Rámcový opis činností:
- Celkové riadenie projektu - plánovanie, organizovanie, riadenie, koordinácia a kontrola všetkých aktivít projektu,
- Celkové personálne riadenie a koordinácia zamestnancov pracujúcich v rámci projektu, t.j. projektového tímu, odborného tímu a tímov projektových partnerov,
- Zodpovednosť za implementáciu projektu v súlade so zmlouvou o poskytnutí NFP a pokynmi RO/Prijímateľa súvisiacimi s čerpaním fondov EÚ a ostatnými záväznými predpismi a vnútornými usmerneniami SR a EK,
- Vytvorenie podmienok na plynulú realizáciu všetkých aktivít projektu, kontrola dodržiavania časového harmonogramu realizácie aktivít projektu a plnenia úloh, ktoré mu vyplývajú z riadiacej dokumentácie pre OP LZ,
- Zodpovednosť za kontrolu a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov,
- Komunikácia s dodávateľmi na projekte,
- Komunikácia s poskytovateľom a RO/Prijímateľom pre OP LZ v oblasti vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy o NFP/Partnerskej zmluvy,
- Riadenie rizík a zmien v projekte,
- Riadenie a komplexná príprava procesov na priebežné monitorovanie aktivít projektu a zodpovednosť za napĺňanie merateľných ukazovateľov projektu,
- Kontrola propagácie a publicity projektu v súlade s Manuálom pre informovanie a publicitu pre prijímateľa v rámci ESF,
- Vykonávanie ďalších súvisiacich činností s riadením projektu, ktoré vyplývajú z potrieb projektu počas jeho realizácie alebo na základe pokynov priameho nadriadeného zamestnanca.

Hlavný finančný manažér

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa ekonomického zamerania a preukázateľná skúsenosť s výkonom finančného manažmentu v projekte financovanom zo zdrojov EÚ, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa iného ako ekonomického zamerania a preukázaná skúsenosť s výkonom finančného manažmentu minimálne v jednom projekte financovaných zo zdrojov EÚ, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa ekonomického zamerania a preukázaná skúsenosť s výkonom finančného manažmentu minimálne v dvoch projektoch

financovaných zo zdrojov EÚ.

Rámcový popis činností:

- Celkové finančné riadenie projektu, koordinácia a kontrola práce finančných manažérov,
- Finančné riadenie v súlade s rozpočtom, zmluvou o poskytnutí NFP a ďalšími relevantnými dokumentmi,
- Vypracovanie a predkladanie žiadostí o platbu / žiadosti o vyúčtovanie zálohových platieb,
- Komunikácia s poskytovateľom v rámci zabezpečenia riadneho finančného riadenia,
- Kontrola dodržiavania ustanovení zmluvy o poskytnutí NFP a ďalších relevantných usmernení a riadiacich dokumentov v rámci finančného riadenia projektu,
- Zodpovednosť za čerpanie rozpočtu v súlade s pokrokom v implementácii projektu a dosahovanými merateľnými ukazovateľmi,
- Zodpovednosť za oprávnenosť výdavkov, spracovanie prehľadov čerpania prostriedkov projektu,
- Sledovanie a analýza neoprávnených výdavkov v projekte, predkladanie návrhov na eliminovanie neoprávnených výdavkov,
- Vykonávanie ďalších súvisiacich činností v rámci finančného riadenia projektu, ktoré vyplývajú z potrieb národného projektu počas jeho realizácie alebo na základe pokynov priameho nadriadeného zamestnanca.

Finančný manažér

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa ekonomického zamerania, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa iného ako ekonomického zamerania a preukázateľná prax v oblasti ekonomiky, účtovníctva, alebo financií a minimálne jeden rok praxe.

Rámcový popis činností:

- Spracovanie prvotnej ekonomickej agendy v rámci projektu pre zaúčtovanie a zadávanie požiadaviek na EO (vystavovanie objednávok, príkazov na úhradu, kontrola faktúr, pokladne, odsúhlasenie úhrad) a pod.,
- Spracovanie a kontrola podkladov k personálnym výdavkom a cestovným náhradám,
- Čerpanie finančných prostriedkov v súlade s rozpočtom, zmluvou o poskytnutí NFP, usmerneniami RO a ostatnými záväznými predpismi a vnútornými usmerneniami,
- Zodpovednosť za kontrolu a oprávnenosť výdavkov prijímateľa a partnerov v súlade s platnými pravidlami oprávnenosti,
- Vypracovávanie ŽoP, vrátane podpornej dokumentácie a zodpovednosť jej včasné predkladanie,
- Komunikácia s poskytovateľom v oblasti finančných vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy o NFP,
- Ďalšie súvisiace činnosti v rámci finančného riadenia projektu, ktoré vyplývajú z potrieb projektu počas jeho realizácie,
- Spolupráca na finančnom riadení projektu v súlade s pokynmi hlavného finančného manažéra,
- Vykonávanie úloh na základe pokynov priameho nadriadeného zamestnanca.

Asistent projektového/finančného manažéra

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa, alebo
- ukončené SŠ vzdelanie s maturitou ekonomického zamerania, alebo
- ukončené SŠ vzdelanie s maturitou iného ako ekonomického zamerania a minimálne jeden rok praxe.

Rámcový popis činností:

- Samostatné vykonávanie administratívnej a odbornej podpory projektu, t.j. rôznorodých odborných i pomocných prác, alebo ucelených prác, spracovávanie agendy v rámci riadenia projektu / finančného riadenia projektu,
- Zabezpečuje spracovanie podkladov pre implementáciu projektu v súlade s časovým harmonogramom a rozpočtom projektu (pre personalistiku, evidenciu dochádzky),
- Zabezpečenie spracovania prieskumov trhu pre projekt,
- Vykonávanie administratívnej agendy (napr. evidencia podkladov k spracovaniu cestovných príkazov),
- Evidencia dokumentácie v súlade s registratúrnym poriadkom organizácie,
- Spracovanie a evidencia došlej a odoslanej pošty,
- Príprava a organizácia pracovných stretnutí riadiacich zamestnancov (pracovné porady, poradné pracovné skupiny, riadiace výbory, a pod.), prípadne iných zamestnancov zaradených do personálnej matice projektu podľa potreby,
- Vykonávanie úloh na základe pokynov priameho nadriadeného zamestnanca v projekte.

Manažér pre monitorovanie a hodnotenie

Minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady na uvedenú pozíciu:

- ukončené VŠ vzdelanie II. stupňa, alebo
- ukončené VŠ vzdelanie I. stupňa a preukázateľná skúsenosť s výkonom činností projektového alebo finančného riadenia v projekte financovanom zo zdrojov EÚ.

Rámcový popis činností:

- Prieběžné sledovanie pokroku projektu,
- Monitoring projektu a realizovaných aktivít a dosahovania čiastkových cieľov,
- Zodpovednosť za správne evidovanie výsledkov projektu a vypracovanie monitorovacích správ, doplňujúcich monitorovacích údajov a informácií pre poskytovateľa v rámci riadenia projektu,
- Príprava a predkladanie monitorovacích správ a ďalších podkladov podľa potreby,
- Sledovanie a priebežné vyhodnocovanie plnenia merateľných ukazovateľov projektu
- Sledovanie a spracovávanie kariet účastníkov,
- Spracovanie hodnotiacich správ, štatistík, príkladov dobrej praxe a ďalších podkladov podľa potreby,
- Spolupodieľanie sa na riadení rizík a ich riešení v rámci implementácie projektu,
- Vykonávanie ďalších súvisiacich činností v rámci monitorovania a hodnotenia projektu, ktoré vyplývajú z potrieb projektu počas jeho realizácie.

8. Popis cieľovej skupiny

Cieľová skupina

1. deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby
2. verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

9. Harmonogram realizácie aktivít

Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch):

48

9.1 Aktivity projektu realizované v oprávnenom území OP

Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO):	30854687
-----------------	--	-----------------------------	----------

Hlavné aktivity projektu

Typ aktivity:	22631204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovatívnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Začiatok realizácie	Koniec realizácie
Hlavné aktivity projektu:	226V98900002 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - MRR	3.2019	2.2023
Typ aktivity:	24331204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovatívnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Začiatok realizácie	Koniec realizácie
Hlavné aktivity projektu:	243V98900001 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - VRR	3.2019	2.2023

Podporné aktivity projektu

		Začiatok realizácie	Koniec realizácie
Podporné aktivity:	Podporné aktivity	<i>nezaevidované</i>	<i>nezaevidované</i>

9.2 Aktivity projektu realizované mimo oprávneného územia OP

Nezaevidované

10. Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele

10.1 Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele

Kód:	P0361	Merná jednotka:	počet
Merateľný ukazovateľ:	Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni	Čas plnenia:	K - koniec realizácie projektu
		Celková cieľová hodnota:	1,0000
		Typ závislosti ukazovateľa:	Maximálna hodnota
Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO):	30854687
Konkrétny cieľ:	312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce		
Typ aktivity:	22631204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovátnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Cieľová hodnota	
Hlavné aktivity projektu:	226V98900002 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - MRR		1
Konkrétny cieľ:	312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce		
Typ aktivity:	24331204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovátnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Cieľová hodnota	
Hlavné aktivity projektu:	243V98900001 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - VRR		1
Kód:	P0509	Merná jednotka:	počet
Merateľný ukazovateľ:	Počet vypracovaných nových, inovátnych, systémových opatrení	Čas plnenia:	K - koniec realizácie projektu
		Celková cieľová hodnota:	1,0000
		Typ závislosti ukazovateľa:	Maximálna hodnota
Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO):	30854687
Konkrétny cieľ:	312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce		
Typ aktivity:	22631204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovátnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Cieľová hodnota	
Hlavné aktivity projektu:	226V98900002 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - MRR		1
Konkrétny cieľ:	312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce		
Typ aktivity:	24331204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovátnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Cieľová hodnota	
Hlavné aktivity projektu:	243V98900001 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - VRR		1

Kód:	P0563	Merná jednotka:	počet
Merateľný ukazovateľ:	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politík 12 mesiacov po ich prijatí	Čas plnenia:	K - koniec realizácie projektu U - v rámci udržateľnosti projektu
		Celková cieľová hodnota:	1,0000
		Typ závislosti ukazovateľa:	Maximálna hodnota
Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO):	30854687
Konkrétny cieľ:	312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce		
Typ aktivity:	22631204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovatívnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Cieľová hodnota	
Hlavné aktivity projektu:	226V98900002 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - MRR		1
Konkrétny cieľ:	312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce		
Typ aktivity:	24331204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovatívnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)		
		Cieľová hodnota	
Hlavné aktivity projektu:	243V98900001 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - VRR		1

10.2 Prehľad merateľných ukazovateľov projektu

Kód	Názov	Merná jednotka	Celková cieľová hodnota	Príznak rizika	Relevancia k HP	Typ závislosti ukazovateľa
P0361	Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni	počet	1,0000	Nie	PraN	Maximálna hodnota
P0509	Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení	počet	1,0000	Nie	PraN	Maximálna hodnota
P0563	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politík 12 mesiacov po ich prijatí	počet	1,0000	Nie	PraN	Maximálna hodnota

11. Rozpočet projektu

11.A Rozpočet žiadateľa

Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO):	30854687
		Výška oprávnených výdavkov:	3 795 726,43 €

Priame výdavky

		Celková výška oprávnených výdavkov
Konkrétny cieľ:	312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce	3 372 123,36 €
Typ aktivity:	22631204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovatívnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)	3 372 123,36 €
Hlavné aktivity projektu:	1. 226V98900002 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - MRR	3 372 123,36 €

Oprávnený výdavok

Skupina výdavku:				2 461 403,91 €
	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková suma	Suma
Podpoložka výdavku:	1.1 - 521 - Mzdové výdavky			
	1.1.1 - Mzdové výdavky	Projekt	1	2 461 403,91 €
Skupina výdavku:	1.2 - 903 - Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu (nariadenie 1304/2013, čl. 14 ods. 2)			910 719,45 €
	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková suma	Suma
Podpoložka výdavku:	1.2.1 - Ostatné výdavky	Projekt	1	910 719,45 €

		Celková výška oprávnených výdavkov
Konkrétny cieľ:	312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce	423 603,07 €
Typ aktivity:	24331204001 - Podpora zavádzania systémových zmien a inovatívnych riešení (napr. v oblasti poskytovania starostlivosti o maloletých bez sprievodu a obeť obchodovania s ľuďmi za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce)	423 603,07 €
Hlavné aktivity projektu:	1. 243V98900001 - Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia - VRR	423 603,07 €

Oprávnený výdavok

Skupina výdavku:				309 199,32 €
	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková suma	Suma
Podpoložka výdavku:	1.1 - 521 - Mzdové výdavky			
	1.1.1 - Mzdové výdavky	Projekt	1	309 199,32 €
Skupina výdavku:	1.2 - 903 - Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu (nariadenie 1304/2013, čl. 14 ods. 2)			114 403,75 €
	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková suma	Suma
Podpoložka výdavku:	1.2.1 - Ostatné výdavky	Projekt	1	114 403,75 €

Nepriame výdavky

		Celková výška oprávnených výdavkov
Konkrétny cieľ:	312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce	0,00 €
Podporné aktivity:	1. 312V989P0001 - Podporné aktivity	0,00 €
		Oprávnený výdavok
Skupina výdavku:	nezaevidované	
		Celková výška oprávnených výdavkov
Konkrétny cieľ:	312040012 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce	0,00 €
Podporné aktivity:	1. 312V989P0002 - Podporné aktivity	0,00 €
		Oprávnený výdavok
Skupina výdavku:	nezaevidované	

11.B Rozpočty partnerov

Nevzťahuje sa

11.C Požadovaná výška NFP

Celková výška oprávnených výdavkov:	3 795 726,43 €
Celková výška oprávnených výdavkov pre projekty generujúce príjem:	
Percento spolufinancovania zo zdrojov EÚ a ŠR:	100,0000%
Žiadaná výška nenávratného finančného príspevku:	3 795 726,43 €
Výška spolufinancovania z vlastných zdrojov:	0,00 €

11.C.1 Požadovaná výška NFP žiadateľa

Subjekt:	IMPLEMENTAČNÁ AGENTÚRA MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	Identifikátor (IČO): 30854687
Celková výška oprávnených výdavkov:	3 795 726,43 €	
Celková výška oprávnených výdavkov pre projekty generujúce príjem:		
Percento spolufinancovania zo zdrojov EÚ a ŠR:	100,0000%	
Žiadaná výška nenávratného finančného príspevku:	3 795 726,43 €	
Výška spolufinancovania z vlastných zdrojov:	0,00 €	

11.C.2 Požadovaná výška NFP partnerov

Nevzťahuje sa

12. Verejné obstarávanie

Sumár realizovaných VO

Počet realizovaných VO:	0	Suma VO pre projekt:	0,00 €
-------------------------	---	----------------------	--------

Sumár plánovaných VO

Počet plánovaných VO:	0	Suma VO pre projekt:	0,00 €
-----------------------	---	----------------------	--------

13. Identifikácia rizík a prostriedky na ich elimináciu

Riziko 1

Názov rizika:	Riziko nedostatku ľudských zdrojov
Popis rizika:	V priebehu januára 2019 bude potrebné vybudovať dva lektorské tímy (každý z nich musí mať aj odborného garanta), ktoré začnú realizovať odbornú prípravu poskytovateľov a odbornú prípravu a metodické vedenie hodnotiteľov, vrátane zástupcov užívateľských skupín. Existuje riziko, že podľa nastavených kvalifikačných predpokladov sa nemusia podariť obsadiť všetky požadované pozície. Navyše, v rámci podaktivity 1.1.2 OP-MV hodnotiteľov budú účastníkmi OP-MV aj interní zamestnanci MPSVR SR, pričom do februára 2019 nemusia byť obsadené všetky pozície na novovzniknutom organizačnom útvere, ktorý má hodnotenie podmienok kvality vo svojej originálnej pôsobnosti.
Závažnosť:	Stredná
Opatrenia na elimináciu rizika:	Systematická informovanosť odbornej verejnosti o pracovných miestach na MPSVR SR a kvalitný výber odborníkov – hodnotiteľov pred začatím projektu. Systematická a včasná práca IA MPSVR SR na úseku prípravy, organizácie a vyhodnotenia výberových konaní pre účely projektu.

Riziko 2

Názov rizika:	Riziko oneskorenia implementácie projektu
Popis rizika:	V prípade nedodržania termínu začiatku realizácie projektu (02/19) hrozí riziko, že nebude možné plnohodnotne realizovať podaktivitu 1.1.2 - odborná príprava a metodické vedenie hodnotiteľov, v rámci ktorej bude realizované pilotné hodnotenie za účasti zástupcov užívateľských skupín. Plánovaný časový rámec na túto podaktivitu je totiž obdobím, v ktorom je plánované pilotne overiť zapojenie zástupcov užívateľských skupín do hodnotiteľských tímov (platná legislatíva ich zapojenie v súčasnosti neumožňuje). Bez realizácie tejto podaktivity nebude možné plnohodnotne realizovať ani plánované zameranie prvej revízie národnej legislatívy smerom k návrhu na štandardizáciu zapojenia zástupcov užívateľov do hodnotiteľskej činnosti.
Závažnosť:	Vysoká
Opatrenia na elimináciu rizika:	Operatívna spolupráca všetkých zainteresovaných subjektov na príprave projektu smerom k jeho začiatku podľa stanoveného časového harmonogramu

14. Zoznam povinných príloh žiadosti o NFP

Názov PPP/ Názov prílohy/ Názov dokumentu	Predloženie
Právna forma/Konkrétny oprávnený žiadateľ (ak je napr. súčasťou schváleného OP konkrétny oprávnený žiadateľ alebo ide o národný projekt realizovaný konkrétnym prijímateľom).	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy (Formulár ŽoNFP)	spolu so ŽoNFP
Podmienka nebyť dlžníkom na daniach.	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy	spolu so ŽoNFP
Podmienka nebyť dlžníkom poistného na zdravotnom poistení.	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy	spolu so ŽoNFP
Podmienka nebyť dlžníkom na sociálnom poistení.	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy	spolu so ŽoNFP
Podmienka, že žiadateľ ani jeho štatutárny orgán, ani žiadny člen štatutárneho orgánu, ani prokurista/i, ani osoba splnomocnená zastupovať žiadateľa v konaní o žiadosti neboli právoplatne odsúdení za trestný čin korupcie a ďalšie trestné činy	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy (Formulár ŽoNFP)	spolu so ŽoNFP
Podmienka neukončenia fyzickej realizácie všetkých oprávnených aktivít pred predložením žiadosti o NFP.	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy (Formulár ŽoNFP)	spolu so ŽoNFP
Podmienka, že výdavky projektu sú oprávnené	spolu so ŽoNFP
Rozpočet projektu	spolu so ŽoNFP
Rozpočet projektu NP KSS s podrobným komentárom.xlsx	
Podmienka dodržania mzdovej politiky žiadateľa	spolu so ŽoNFP
Podklady k stanoveniu mzdových výdavkov (ak relevantné)	spolu so ŽoNFP
mzdova politika IA MPSVR_TPP_2018.pdf	
mzdova politika IA MPSVR_dohody_2018.pdf	
Podmienka oprávnenosti výdavkov v súvislosti s kvalitou ľudských zdrojov	spolu so ŽoNFP
Životopis	spolu so ŽoNFP
Príloha č.2 Čestné vyhlásenie žiadateľa o NFP o nepredložení prílohy.pdf	
Kritéria pre výber projektov	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy	spolu so ŽoNFP
Podmienka neporušenia zákazu nelegálneho zamestnávania štátneho príslušníka tretej krajiny za obdobie 5 rokov predchádzajúcich podaniu ŽoNFP	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy (Formulár ŽoNFP)	spolu so ŽoNFP
Podmienka časovej oprávnenosti realizácie projektu OP LZ NP 2019/4.1.1/01	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy (Formulár ŽoNFP)	spolu so ŽoNFP
Podmienka súladu s HP	spolu so ŽoNFP
Bez osobitnej prílohy (Formulár ŽoNFP)	spolu so ŽoNFP

15. Čestné vyhlásenie žiadateľa

Ja, dolupodpísaný žiadateľ (štatutárny orgán žiadateľa) čestne vyhlasujem, že:

- všetky informácie obsiahnuté v žiadosti o nenávratný finančný príspevok a všetkých jej prílohách sú úplné, pravdivé a správne,
- projekt je v súlade s princípmi rovnosti mužov a žien a nediskriminácie podľa článku 7 nariadenia o Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006 (ďalej len „všeobecné nariadenie“) a v súlade s princípom udržateľného rozvoja podľa článku 8 všeobecného nariadenia,
- zabezpečím finančné prostriedky na spolufinancovanie projektu tak, aby nebola ohrozená jeho implementácia,
- na oprávnené výdavky uvedené v projekte nežiadam o inú pomoc, resp. požadovanie inej pomoci je v súlade s pravidlami kumulácie ustanovenými v príslušných právnych predpisov poskytovania štátnej pomoci a na tieto výdavky v minulosti nebol poskytnutý príspevok z verejných prostriedkov ani z Recyklačného fondu,
- spĺňam podmienky poskytnutia príspevku uvedené v príslušnej výzve,
- údaje uvedené v žiadosti o NFP sú identické s údajmi odoslanými prostredníctvom verejnej časti portálu ITMS2014+,
- som si vedomý skutočnosti, že na NFP nie je právny nárok,
- som si vedomý zodpovednosti za predloženie úplných a správnych údajov, pričom beriem na vedomie, že preukázanie opaku je spojené s rizikom možných následkov v rámci konania o žiadosti o NFP a/alebo implementácie projektu (napr. možnosť mimoriadneho ukončenia zmluvného vzťahu, vznik neoprávnených výdavkov).

Zaväzujem sa bezodkladne písomne informovať poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré sa týkajú uvedených údajov a skutočností. Súhlasím so správou, spracovaním a uchovávaním všetkých uvedených osobných údajov podľa § 47 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zaväzujem sa bezodkladne písomne informovať poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré sa týkajú uvedených údajov a skutočností. Súhlasím so správou, spracovaním a uchovávaním všetkých uvedených osobných údajov v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre účely implementácie príslušného operačného programu.

Súhlasím s konaním podľa ustanovení § 48 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov

S ohľadom na podmienky poskytnutia príspevku zároveň čestne vyhlasujem, že:

- som si vedomý toho, že poskytnutie neúplných nesprávnych alebo neaktuálnych informácií a prehlásení v tomto vyhlásení môže mať za následok aj postup podľa § 46 zákona o príspevku z EŠIF, postup podľa § 39 zák. č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení zmien a doplnkov a § 21 ods. 1 písm. f. zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení zmien a doplnkov; zaväzujem sa informovať a, ak je to možné, aj preukázať zmeny, ktoré sa týkajú jeho prehlásení, skutočností a údajov, ktoré deklaruje v tomto vyhlásení. Tieto zmeny sa zaväzuje poskytnúť včas tak, aby bolo možné predísť uzavretiu zmluvného vzťahu a realizácii zmluvných záväzkov na základe alebo vychádzajúc z nepravdivých a neaktuálnych informácií a prehlásení.
- som si vedomý následkov nepravdivého čestného vyhlásenia (§39 zák. č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení zmien a doplnkov a § 21 ods. 1 písm. f. zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení zmien a doplnkov)
- ako žiadateľ som nebol ja, ani môj štatutárny orgán, ani žiadny člen štatutárneho orgánu, ani prokurista/i, ani osoba splnomocnená zastupovať ma v konaní o ŽoNFP právoplatne odsúdená za niektorý z nasledujúcich trestných činov:

- trestný čin poškodzovania finančných záujmov ES (§261-§263 Trestného zákona)
- niektorý z trestných činov korupcie (§328 - § 336 Trestného zákona)
- trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti (§ 233 - § 234 Trestného zákona)
- trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny (§296 Trestného zákona)
- machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe (§ 266 až § 268 Trestného zákona).
- zabezpečím podmienky pre uplatnenie princípu rovnakej príležitosti, tak aby nedochádzalo k vylúčovaniu ľudí na základe rodu, veku, rasy, etnika, zdravotného postihnutia a pod., a to nasledovným spôsobom:
 - pri výbere zamestnancov v rámci realizácie projektu bude dodržaný princíp rovnosti mužov a žien a nediskriminácia,
 - pri zadávaní podmienok verejného obstarávania budú podmienky definované tak, aby nedochádzalo k nerovným príležitostiam pri výbere dodávateľa (napr. horšie možnosti pre etnické menšiny, zdravotne postihnutých) a aby nedochádzalo k nerovnakému zaobchádzaniu pri finančnom ohodnotení.
- ako žiadateľ, nie som dlžníkom na daniach,
- ako žiadateľ, nie som dlžníkom poisťného na zdravotnom poistení,
- ako žiadateľ, nie som dlžníkom poisťného na sociálnom poistení,
- ako žiadateľ som neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania štátneho príslušníka tretej krajiny za obdobie 5 rokov predchádzajúcich podaniu ŽoNFP.

Miesto podpisu	Dátum podpisu	Titul, meno a priezvisko štatutárneho orgánu	Subjekt	Podpis
.....	Ing. Martin Ružička	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky