



Implementačná agentúra Ministerstva práce,
sociálnych vecí a rodiny SR

Národný projekt Kvalita sociálnych služieb

O národnom projekte Kvalita sociálnych služieb

Operačný program: Ľudské zdroje

Prioritná os: 4. Sociálne začlenenie

Investičná priorita: 4.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti

Špecifický cieľ: 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce

Trvanie projektu: 03/2019 – 05/2023



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

ČO JE CIEĽOM NP KSS?

**podpora sociálneho začlenenia zraniteľných cieľových skupín
(osôb odkázaných na sociálne služby) prostredníctvom poskytovania
kvalitných sociálnych služieb cestou**

**metodickej
podpory
poskytovateľov
sociálnych služieb
pri implementácii
podmienok
kvality**

poskytovateľský aspekt



**zavádzania
systému
hodnotenia
podmienok
kvality sociálnych
služieb**

hodnotiteľský aspekt



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Hlavná aktivita projektu

podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Časový rámec hlavných aktivít a podaktivít NP KSS

P.č.	Aktivita	Termín
1.1.1	Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov	07/2019 – 12/2022
	2 dňové odborné semináre	10/2019 – 12/2022
1.2	Výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov	01/2020 – 12/2022
1.2.1	Pilotný výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov	01/2020 – 6/2022
1.2.2	Riadny výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov	03/2020 – 12/2022
1.3	Revízia štandardov kvality a validácia metodík	01/2021 – 12/2022
1.3.1	I. fáza – prvotná revízia hodnotiteľskej metodiky a spracovanie prvotných návrhov na zmenu legislatívy	05/2021 – 10/2021
1.4	Evaluácia NP (priebežná a dopadová)	09/2020 – 3/2023

1.1 ODBORNÁ PRÍPRAVA, METODICKÁ PODPORA A METODICKÉ VEDENIE



**odborná príprava
a metodická
podpora
poskytovateľov**

**odborná príprava
hodnotiteľov**



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

ODBORNÁ PRÍPRAVA A METODICKÁ PODPORA POSKYTOVATEĽOV

Rok	Zrealizované semináre		Účastníci odborných seminárov pre poskytovateľov soc. služieb		Celkový počet poskytovateľov	
	Prezenčne	Online	Počet účastníkov prezenčnej formy seminára	Počet účastníkov online formy seminára	Prezenčne	Online
2019	16	0	343	0	264	0
2020	16	6	385	70	145	53
2021	15	14	315	240	118	155
SPOLU	47	20	1043	310	527	208
	67		1353		735 z toho počet poskytovateľov, kt. využili online aj prezenčnú formu je 46	



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Počty zrealizovaných odborných seminárov NP KSS v jednotlivých krajských mestách k 1.10.2021

Miesto konania	2019-2021
Banská Bystrica	9
Bratislava	9
Košice	8
Nitra	10
Prešov	8
Trenčín	9
Trnava	7
Žilina	7
Celkový počet zrealizovaných seminárov	67



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



Kvalita sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

ODBORNÁ PRÍPRAVA HODNOTITEĽOV

GLT

Lektor/ka

EH + ZSU



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

1.2 VÝKON HODNOTENIA PODMIENOK KVALITY A METODICKÁ PODPORA HODNOTITEĽSKÝCH TÍMOV

**pilotný výkon
hodnotenia
podmienok kvality**

**riadny výkon
hodnotenia
podmienok kvality**



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prehľad zrealizovaných pilotných výkonov hodnotení podmienok kvality

Rok	Počet PH
2020	7
2021	5
Spolu	12/ z 24



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prehľad zrealizovaných pilotných výkonov hodnotení podmienok kvality za rok 2020

Názov poskytovateľa	Druh sociálnej služby	Termín konania	Ukončenie
Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nových Zámkoch	domov sociálnych služieb	19.2.2020	október 2020
Áno pre život n.o., Rajec	útulok	24.2.2020	jún 2020
Humanitár n.o., Levoča	domov sociálnych služieb	2.3.2020	jún 2020
ZSS Nestor o.z., Zázrivá	zariadenie pre seniorov	2.3.2020	júl 2020
ZSS Slniečny dom n.o., Humenné	špecializované zariadenie	2.3.2020	júl 2020
Mesto Dolný Kubín	opatrovateľská služba	30.6. - 2.7.2020	september 2020
Mesto Partizánske	opatrovateľská služba	18.8. - 20.8. 2020	október 2020
Spolu			7

Prehľad zrealizovaných pilotných výkonov hodnotení podmienok kvality za rok 2021

Názov poskytovateľa	Druh sociálnej služby	Termín konania	Ukončenie
OZ Vagus	nízkoprahové denné centrum	21.6. - 22.6.2021	prebieha
Mesto Žilina	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (jasle)	22.6. - 24.6.2021	september 2021
Zariadenie pre seniorov Santovka	zariadenie pre seniorov	12.7. - 15.7.2021	prebieha
Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare	špecializované zariadenie	9.8. - 11.8.2021	november 2021
Romano Jilo	komunitné centrum	8.11. – 10.11.2021	prebieha
Spolu			5



Prehľad zrealizovaných riadnych výkonov hodnotení podmienok kvality

Rok	Počet RH
2020	4
2021	13
Spolu	17/ zo 120



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prehľad zrealizovaných riadnych výkonov hodnotení podmienok kvality za rok 2020

Kraj	Druh sociálnej služby	Termín konania	Ukončenie
PO	domov sociálnych služieb	6.7. - 10.7.2020	august 2020
BB	zariadenie pre seniorov	28.7. - 31.7.2020	marec 2021
NR	domov sociálnych služieb	3.8. - 5.8.2020	marec 2021
KE	zariadenie pre seniorov	21.9. - 24.9.2020	jún 2021
Spolu			4



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prehľad zrealizovaných riadnych výkonov hodnotení podmienok kvality za rok 2021

Kraj	Druh sociálnej služby	Termín konania	Ukončenie
BA	zariadenie pre seniorov	7.6. - 9.6.2021	prebieha
KE	komunitné centrum	7.6. - 9.6.2021	november 2021
TT	zariadenie pre seniorov	8.6. - 10.6.2021	prebieha
BB	zariadenie pre seniorov	21.6.-23.6.2021	prebieha
TN	domov sociálnych služieb	22.6. - 24.6.2021	prebieha
PO	zariadenie pre seniorov	14.7.2021	prebieha
BA	zariadenie pre seniorov	26. - 28.07.2021	prebieha
KE	zariadenie pre seniorov	9.8. - 11.8.2021	prebieha
TT	zariadenie pre seniorov	9.8. - 11.8.2021	prebieha
PO	špecializované zariadenie	18.10. – 22.10.2021	prebieha
KE	špecializované zariadenie / domov sociálnych služieb	18.10. – 22.10.2021	prebieha
TN	špecializované zariadenie	25.10. – 27.10.2021	prebieha
ZA	zariadenie pre seniorov	22.11. – 25.11.2021	prebieha
Spolu			13



Metodické stretnutie v meste Zvolen 7. – 8.9.2021

V priebehu mesiaca september v dňoch 7-8.9.2021 sme zorganizovali dvojdnové Metodické stretnutie v meste Zvolen. Účastníkmi podujatia boli takmer všetci aktéri národného projektu.

Cieľom stretnutia bolo nielen odprezentovanie aktuálneho stavu projektu, zrealizované a plánované aktivity projektu, ale aj oboznámenie sa s kľúčovými témami daného stretnutia.



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond,
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Témy metodického stretnutia

informácie o pripravovaných legislatívnych zmenách zákona o sociálnych službách č. 448/2008 prezentované riaditeľom odboru hodnotenia kvality sociálnych služieb MPSVR SR

prehľad výstupov garanta lektorského tímu pre poskytovateľov z odborných seminárov realizovaných NP KSS pre poskytovateľov sociálnych služieb

workshop s názvom Revízia štandardov kvality a validácia metodík zložený zo 4 pracovných skupín pod vedením garantky lektorského tímu pre hodnotiteľov a expertov NP KSS

fokusové skupiny koordinované evaluačným tímom NP KSS

prezentácie aktuálneho stavu plnenia odborných aktivít a monitorovacích údajov NP KSS

diskusia s účastníkmi stretnutia



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt



IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Ďakujeme Vám za pozornosť



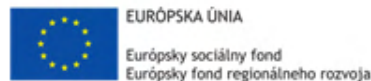
*Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a
Európskeho fondu regionálneho rozvoja
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje*

www.esf.gov.sk www.employment.gov.sk www.ia.gov.sk



Kvalita
sociálnych služieb
národný projekt

IA MPSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE