

Životná (sociálna) situácia užívateľa

Pre posúdenie životnej (sociálnej) situácie sa zamestnanci usilujú získať dostatok údajov o **užívateľovi**, jeho rodine, školských, pracovných a iných problémoch. Pri práci s užívateľom sa kladie dôraz na jeho akceptáciu, dôstojnosť a partnerský prístup. Sociálna situácia užívateľa sa vypracúva po získaní relevantných údajov, avšak najneskôr po piatich uskutočnených intervenciách.

Relevantné okruhy:

Základné údaje o užívateľovi, ktoré poskytnú zamestnancom KC/NDC/NSSDR:

- rodinné vzťahy, postavenie v komunite, sociálne a komunikačné zručnosti, širšie sociálne väzby, silné stránky atď.
- ekonomická situácia, zamestnanie a pracovná história
- bývanie, doprava, dostupnosť a využívanie verejných služieb.

Ďalšie údaje o užívateľovi, ktoré zaznamená zamestnanec KC/NDC/NSSDR, napr. z rozhovorov, pozorovaní, resp. inými metódami, rovnako aj prípadnou spoluprácou s inými inštitúciami a iné. Všetky zachytené údaje musia byť v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. Spisová dokumentácia nesmie obsahovať originály, ani kópie rozhodnutia iných inštitúcií, osobné dokumenty užívateľa, ako sú rodné listy, sobášne listy a pod.