

Implementačná agentúra Ministerstva práce,  
sociálnych vecí a rodiny SR

# Prezentácia aktivít a výstupov národného projektu Kvalita sociálnych služieb počas obdobia 2019-2022

Banská Bystrica, 6.-7.10.2022



IA MPSVR SR



Kvalita  
sociálnych služieb  
národný projekt



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE

# Hlavná aktivita projektu

podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia



# Typy realizovaných seminárov

## ODBORNÉ SEMINÁRE NÁRODNÉHO PROJEKTU KVALITA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov

01

2-dňový seminár | ľudia, ktorí sa ešte nezúčastnili

Odborná príprava a metodická podpora nových poskytovateľov, zriaďovateľov a začínajúcich odborných zamestnancov

02

3-dňový seminár | ľudia, ktorí sa ešte nezúčastnili

Nové kritéria v štandardoch kvality - novela zákona

03

1-dňový seminár | ľudia, ktorí sa zúčastnili semináru 01 alebo 02 do prijatia novely

Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality

04

2-dňový seminár | ľudia, ktorí sa zúčastnili semináru 01 alebo 02

Vybrané procedurálne podmienky kvality

05

2-dňový seminár | ľudia, ktorí sa zúčastnili semináru 01 alebo 02

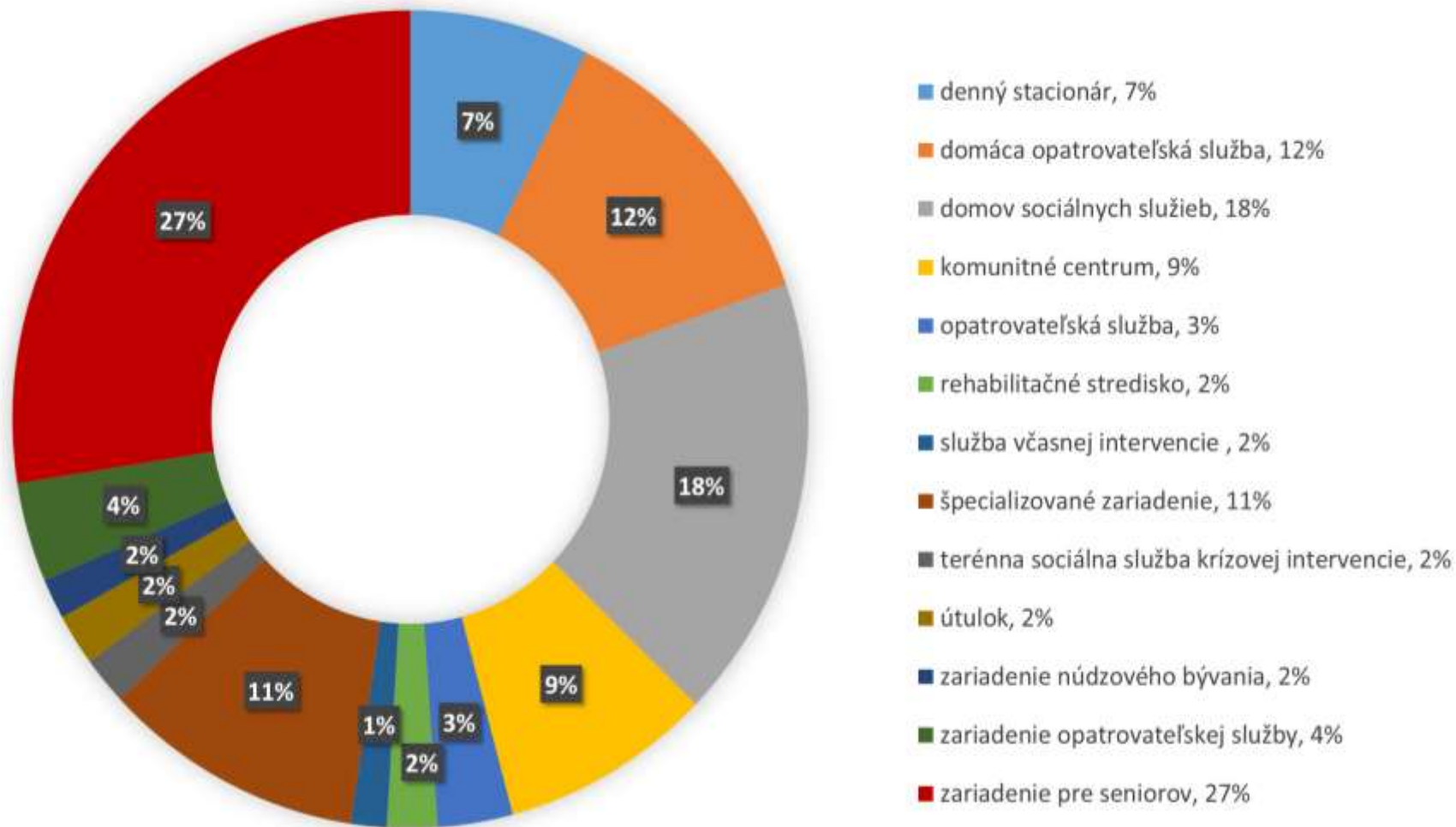
# Počet zrealizovaných odborných seminárov na tému Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb k 30.9.2022

Rok	Zrealizované semináre		Účastníci odborných seminárov pre poskytovateľov soc. služieb	
	Prezenčne	Online	Počet účastníkov/poskytovateľov prezenčnej formy seminára	Počet účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
<b>2019</b>	16	0	343/264	nerealizovalo sa online
<b>2020</b>	16	6	385/145	70/42
<b>2021</b>	15	14	315/112	240/126
<b>2022</b>	4	30	77/10	588/112
<b>SPOLU</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>1120/531</b>	<b>898/280</b>
	<b>101</b>		<b>2018/811</b>	

# Počet nových zapojených poskytovateľov sociálnych služieb do seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb k 30.9.2022

Kraj	2019	2020	2021	2022	Celkovo
PO	33	36	58	24	151
BA	32	21	16	24	93
BB	36	28	27	23	114
KE	26	34	23	10	93
NR	40	25	29	12	106
TN	27	15	27	11	80
TT	40	9	29	11	89
ZA	30	19	29	7	85
<b>Celkový počet</b>	<b>264</b>	<b>187/288</b>	<b>238/355</b>	<b>122/522</b>	<b>811</b>

# Najčastejšie vyskytujúce sa druhy sociálnych služieb z hľadiska účastníkov seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb



# Najčastejšie vyskytujúce sa formy sociálnych služieb seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb

Forma sociálnej služby	PO	BA	BB	KE	NR	TN	TT	ZA	Celkovo
ambulantná	55	30	33	29	16	13	16	11	<b>203</b>
pobytová	69	48	61	50	69	53	61	51	<b>462</b>
terénna	27	15	20	14	21	14	12	23	<b>146</b>
Celkový počet	151	93	114	93	106	80	89	85	<b>811</b>



Kvalita sociálnych služieb  
národný projekt



IA MPSVR SR

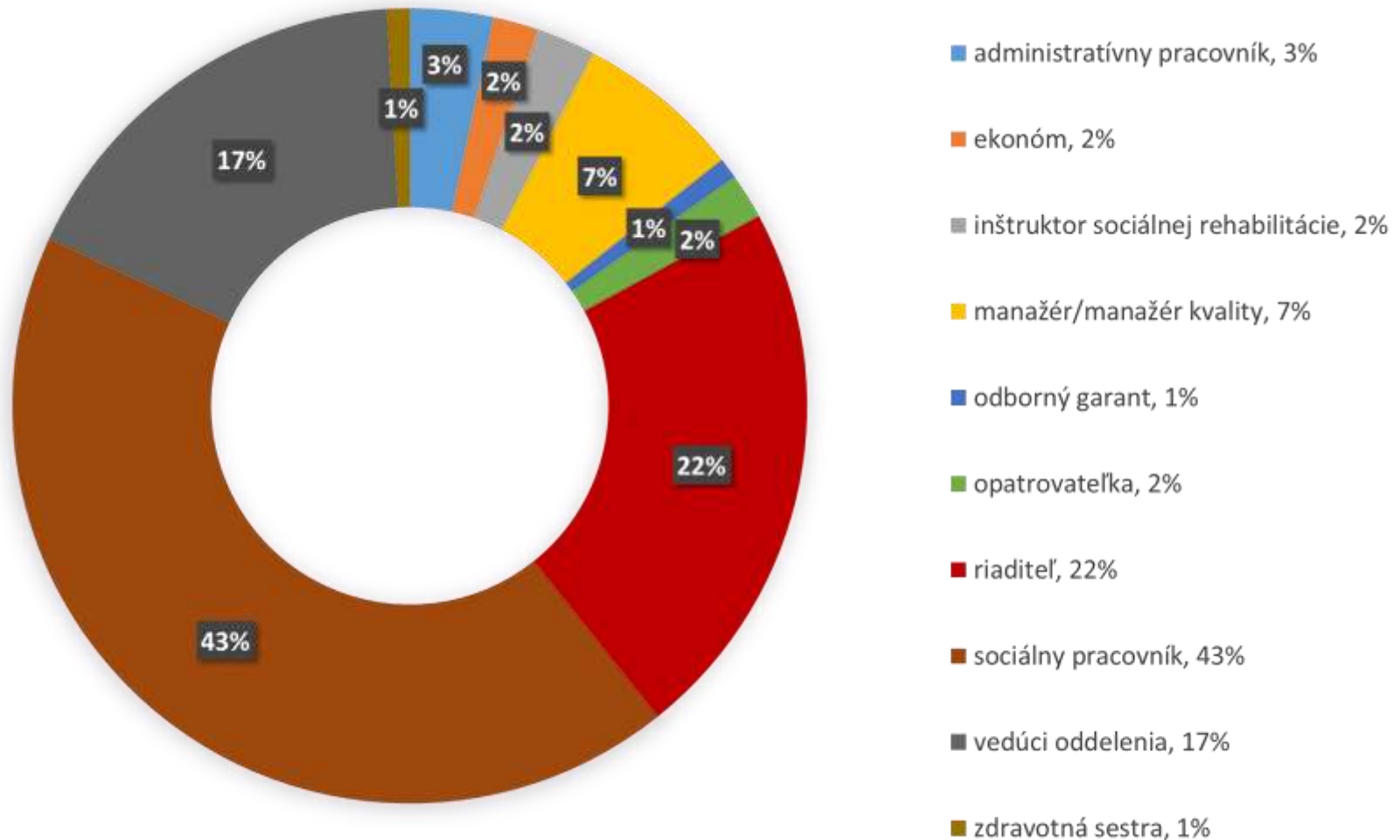


EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE

# Zoznam najčastejšie vyskytujúcich sa pracovných pozícií účastníkov seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb





# Hodnotenie kvality seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb na škále od 1 do 5

■ rok 2019 ■ rok 2020 ■ rok 2021 ■ rok 2022

DOSTATOK PRIESTORU NA OTÁZKY, NÁZORY A DISKUSIU

1,27 1,20 1,31 1,33

FORMA PREDNÁŠKY (ZROZUMITEĽNOSŤ, RÉTORIKA,  
NADVÄZNOŠŤ)

1,46 1,28 1,44 1,35

ODBORNOSŤ VÝKLADU

1,44 1,28 1,36 1,32

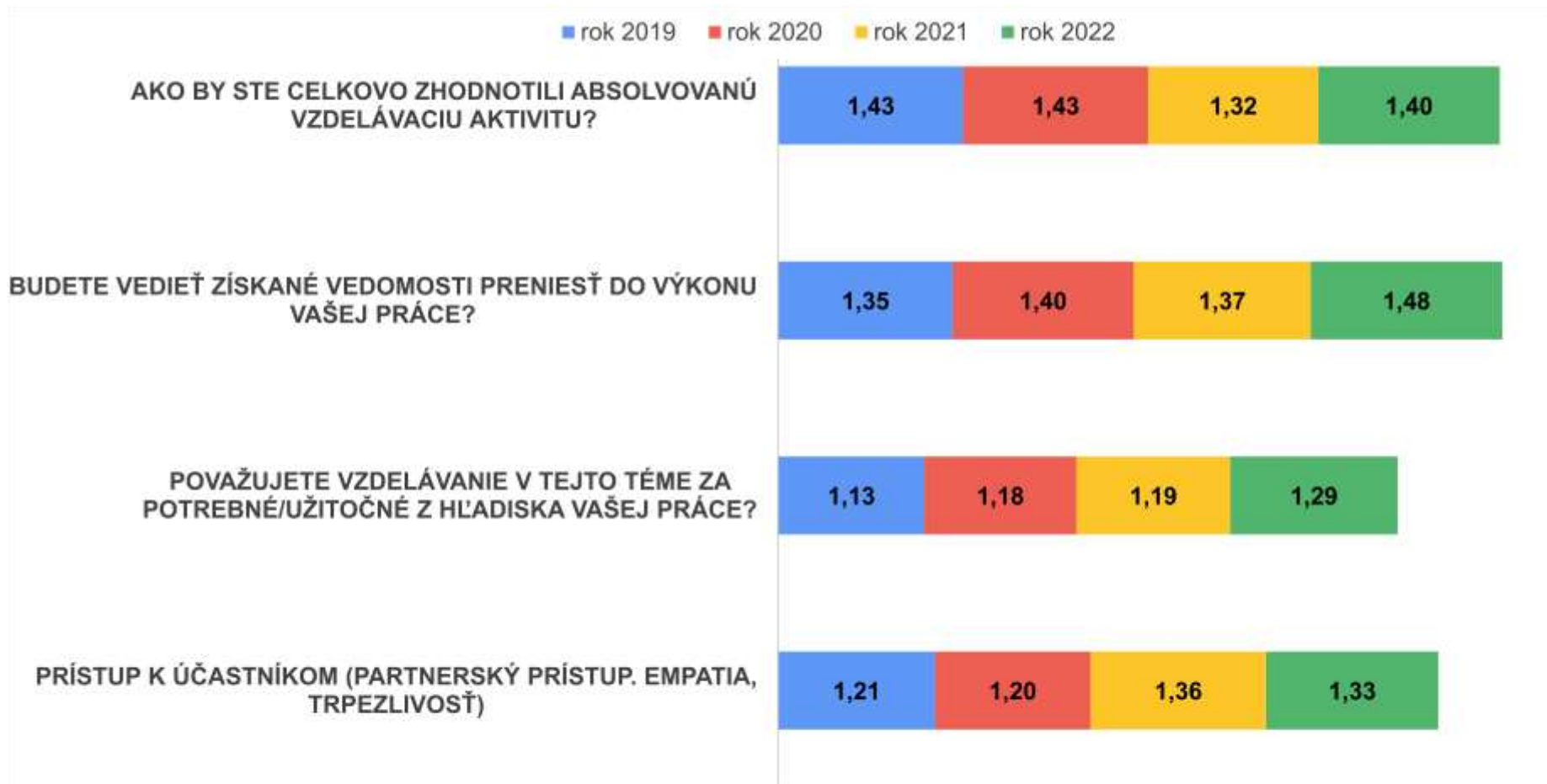
PRIMERANÁ DĹŽKA VZDELÁVANIA

1,68 1,66 1,64 1,56

VYVÁŽENÝ POMER TEÓRIE A PRAXE

1,68 1,52 1,49 1,46

# Hodnotenie kvality seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb na škále od 1 do 5



# Zhodnotenie uplatniteľnosti miery poznatkov v praxi u účastníkov seminárov Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov sociálnych služieb



# Počet zrealizovaných odborných seminárov na tému Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality od 1.5.2022 do 30.9.2022

Rok	Zrealizované semináre		Účastníci odborných seminárov pre poskytovateľov soc. služieb	
	Prezenčne	Online	Počet účastníkov/poskytovateľov prezenčnej formy seminára	Počet účastníkov/poskytovateľov online formy seminára
2022	7	4	128/74	77/50
<b>SPOLU</b>	<b>11</b>		<b>205/124</b>	



Kvalita  
sociálnych služieb  
národný projekt



IA MPSVR SR

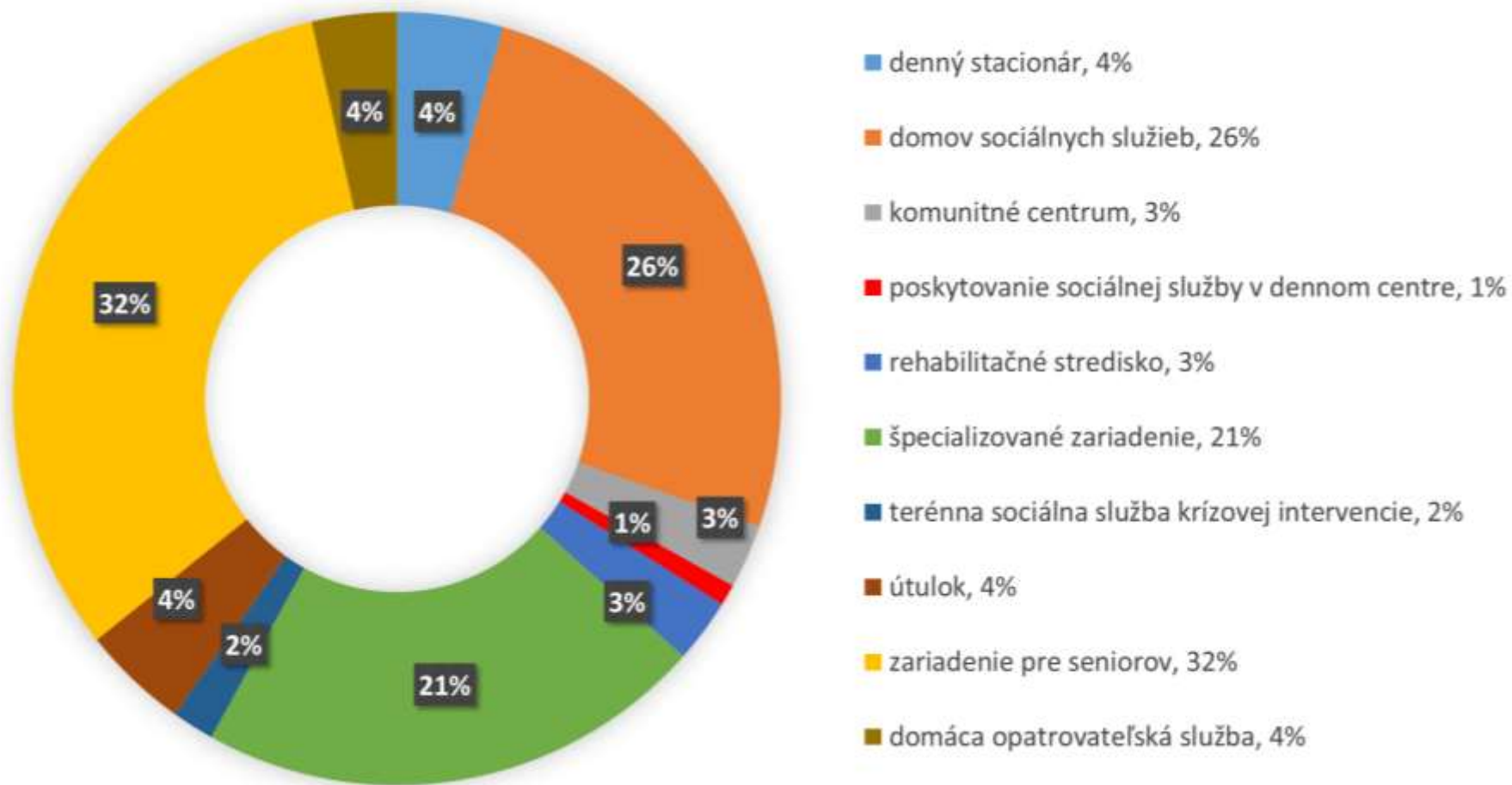


EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond regionálneho rozvoja

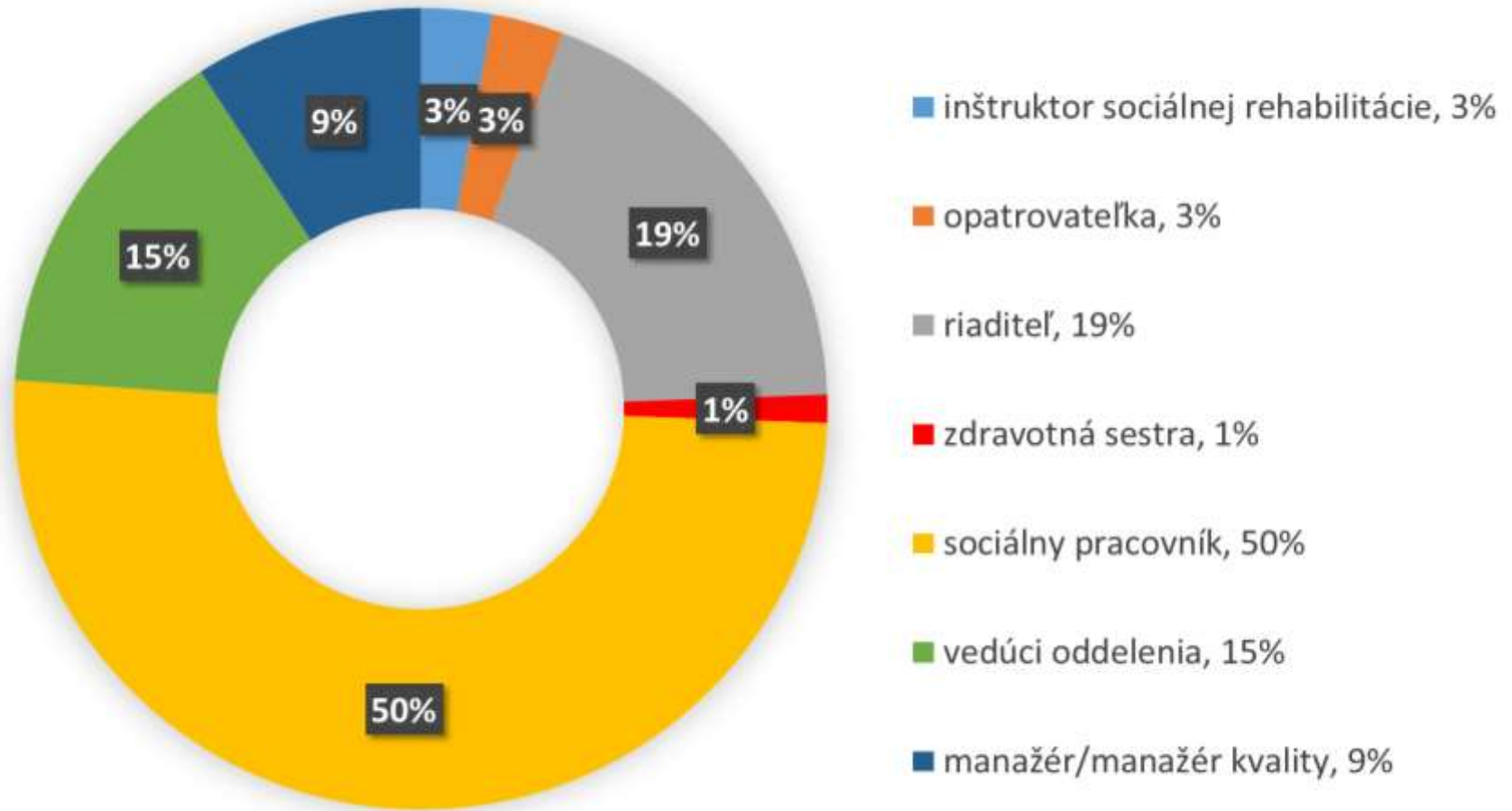


OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE

# Najčastejšie vyskytujúce sa druhy sociálnych služieb z hľadiska účastníkov seminárov Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality



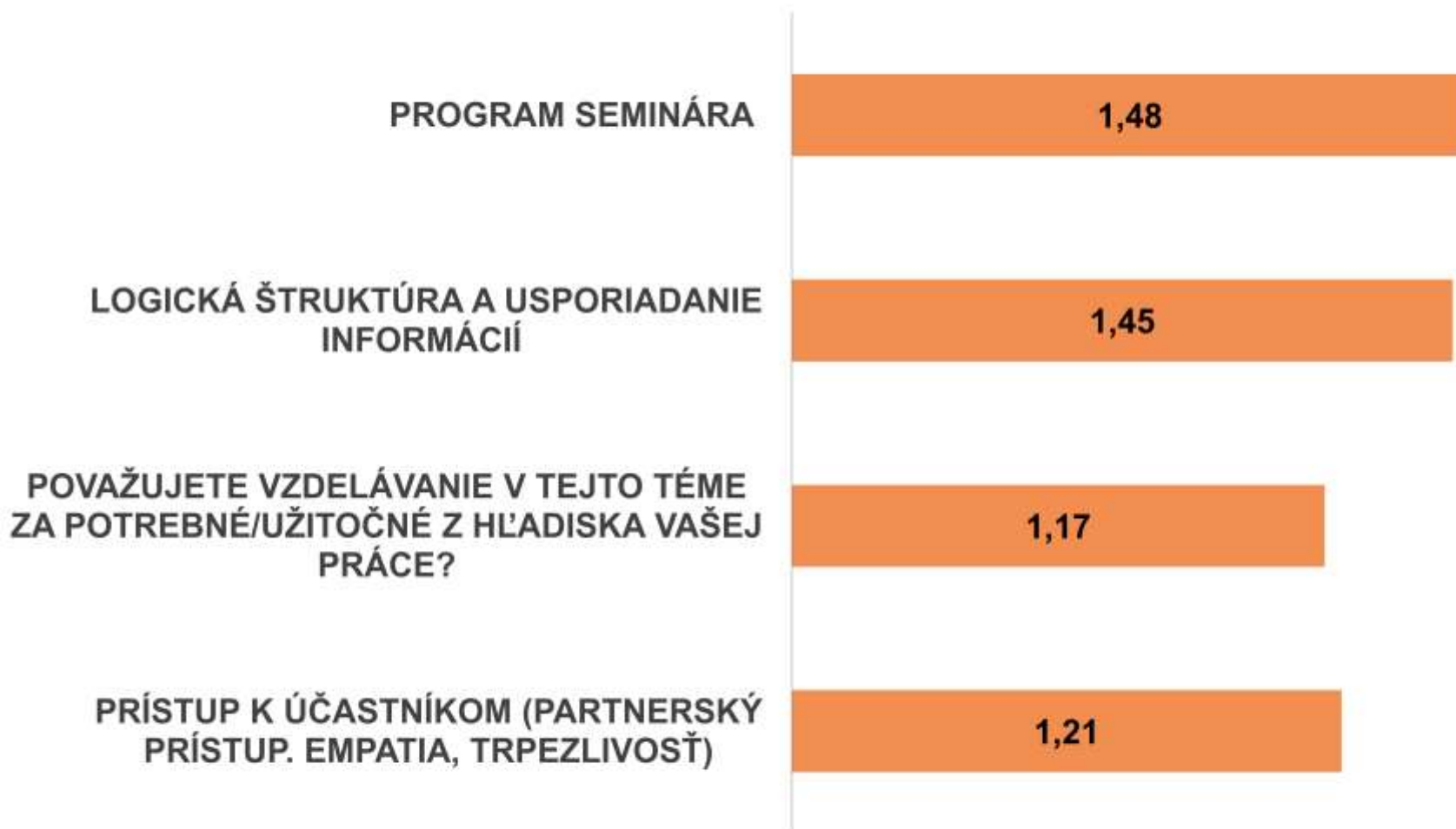
# Zoznam najčastejšie vyskytujúcich sa pracovných pozícií účastníkov seminárov Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality



# Hodnotenie kvality seminárov Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality na škále od 1 do 5



# Hodnotenie kvality seminárov Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality na škále od 1 do 5





# Zhodnotenie uplatniteľnosti miery poznatkov v praxi u účastníkov seminárov Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality



# Prehľad zrealizovaných riadnych výkonov hodnotení podmienok kvality od roku 2020 do 30.9.2022

Rok	Počet pilotných výkonov hodnotenia podmienok kvality		Počet riadnych výkonov hodnotenia podmienok kvality	
	Realizované	Ukončené	Realizované	Ukončené
2020	7	7	4	1
2021	5	3	13	4
2022	0	1	3	6
<b>SPOLU</b>	12	11	20	11
<b>Plán</b>	<b>12/24</b>		<b>20/120</b>	

## Prehľad realizovaných pilotných výkonov hodnotení podmienok kvality

Druh sociálnej služby	PO	BA	BB	KE	NR	TN	TT	ZA	Celkovo
domov sociálnych služieb	1				1				2
zariadenie pre seniorov					1			1	2
komunitné centrum			1						1
útulok								1	1
opatrovateľská služba						1		1	2
jasle								1	1
špecializované zariadenie	1						1		2
nízko prahové centrum		1							1
<b>Celkový počet</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>12</b>

# Prehľad realizovaných riadnych výkonov hodnotení podmienok kvality od roku 2020-2022

Druh sociálnej služby	PO	BA	BB	KE	NR	TN	TT	ZA	Celkovo
domov sociálnych služieb	1			1	1	1			4
zariadenie pre seniorov	1	2	3	2			2	1	11
komunitné centrum				1					1
špecializované zariadenie	1			1		1			3
útulok								1	1
<b>Celkový počet</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

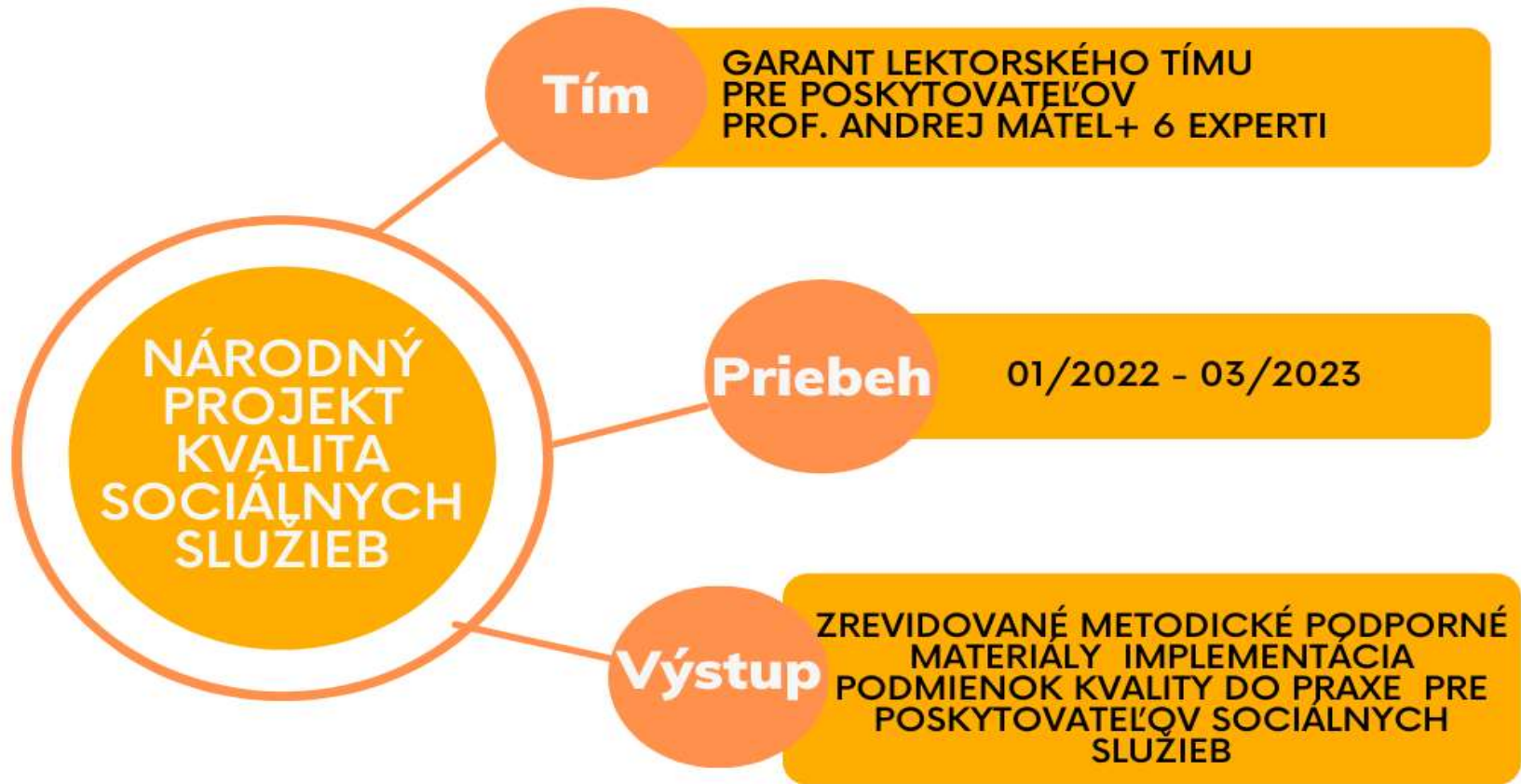
## Podaktivita 1.3. Revízia štandardov kvality a validácia metodík

### 1.3.1 - I. fáza - prvotná revízia hodnotiteľskej metodiky a spracovanie prvotných návrhov na zmenu legislatívy



# Podaktivita 1.3. Revízia štandardov kvality a validácia metodík

## 1.3.2 II. fáza - revízia štandardov a metodík (revízia implementačnej metodiky - príprava návrhu revidovanej implementačnej metodiky)



# Podaktivita 1.3. Revízia štandardov kvality a validácia metodík

## 1.3.2 - II. fáza - návrh konečnej revízie hodnotiteľskej metodiky, spracovanie návrhov na zmenu legislatívy, návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program)

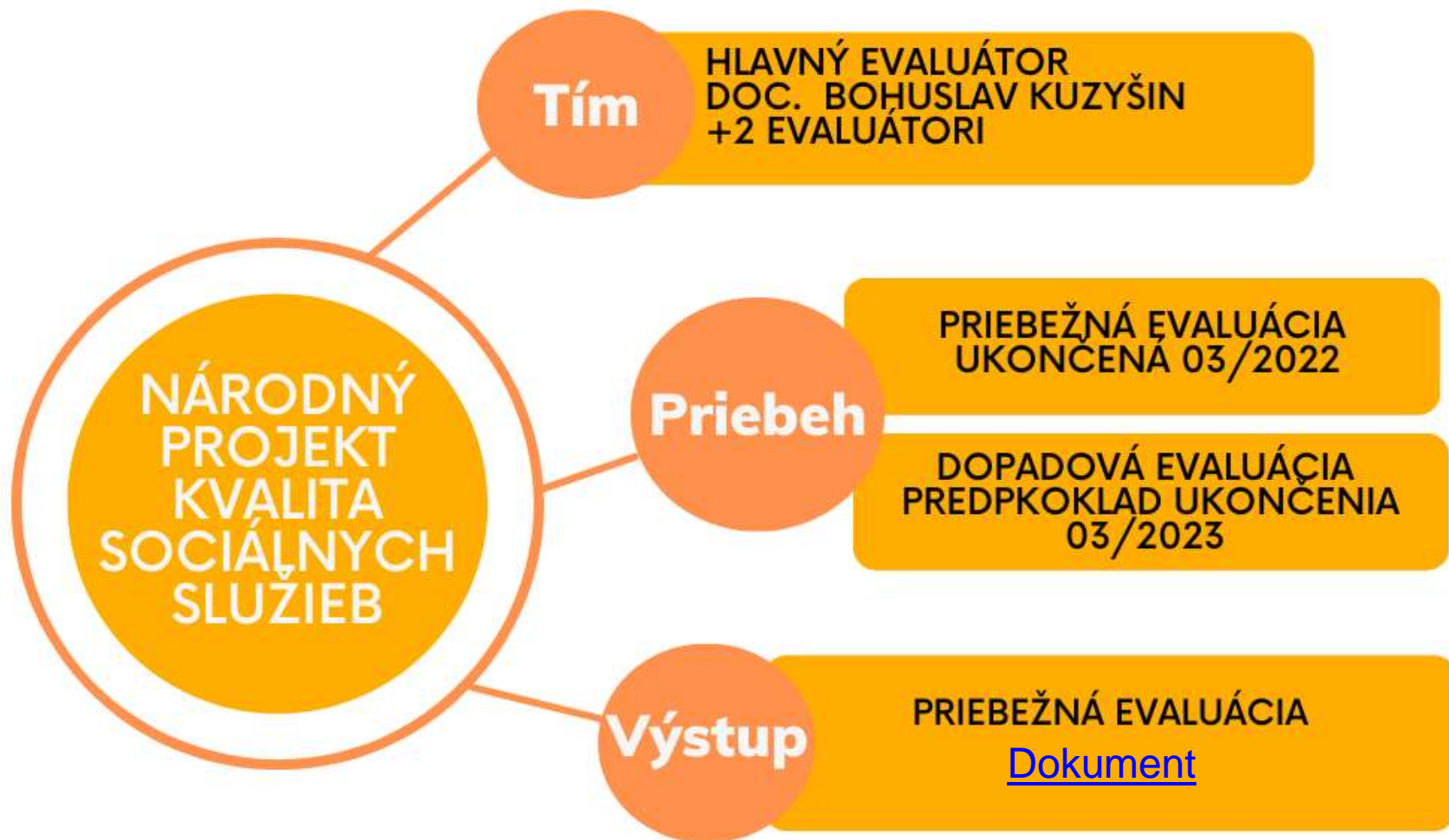


## 1.3.2 - II. fáza - návrh konečnej revízie hodnotiteľskej metodiky, spracovanie návrhov na zmenu legislatívy, návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program)





## Podaktivita 1.4. Evaluácia



# Ďakujeme Vám za pozornosť

*Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a  
Európskeho fondu regionálneho rozvoja  
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje*

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk) [www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk) [www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk)

