



Budovanie odborných kapacít
na komunitnej úrovni
národný projekt

PROCES KOMUNITNEJ PRÁCE

POMOCNÝ MATERIÁL

Národný projekt
Budovanie odborných kapacít na
komunitnej úrovni

Proces komunitnej práce

Je sadenie cibuliek, futbal s deťmi, susedský piknik aktivita ku komunitnej práci či pracovná rehabilitácia, skupinová aktivita, či prevencia? Mohli by sme takto pokračovať ďalej...

Na základe mnohých otázok z každodennej praxe z realizácie komunitnej práce v KC sme pre vás pripravili pomôcku, ktorá vám pomôže previesť vás celým procesom komunitnej práce a lepšie identifikovať, či aktivita, ktorú robíte je, alebo nie je komunitná práca vo vašom KC.

Skúste sa pozrieť na komunitnú prácu predovšetkým ako na proces - ak dokážete aplikovať (použiť) na vašu aktivitu, ktorá je súčasťou komunitnej práce všetky uvádzané body procesu v poradí, v akom sú uvedené, ide o komunitnú aktivitu vášho KC.

Proces komunitnej práce

Každý bod musí byť komunikovaný a následne aplikovaný v partnerskej spolupráci s cieľovou skupinou – komunitná rada, členovia komunity a pod.

1

Identifikácia potreby/problému



Vychádza z mapovania potrieb v komunite;



Komunitná rada sa zhodla, že je to problém, ktorý spája viacerých v komunite (nie sú to individuálne potreby členov rady KC, resp. nereálne alebo neriešiteľné požiadavky).



Proces komunitnej práce

2

Analýza problému



Prečo ten problém vznikol, prečo existuje?



Diskusia komunitnej rady/širšej skupiny obyvateľov komunity, verejné zhromaždenie a pod. - čo viedlo k problému - ako vznikol, v akom je aktuálne stave?

3

Spoločná diskusia, hľadanie všetkých možných riešení (napr. brainstorming riešení = búrka nápadov):



Čo vieme preto urobiť my (členovia komunitnej rady/širšia skupina obyvateľov komunity)?



Čo k tomu potrebujeme (proces riešenia problému)?

"Problém nemajú riešiť pracovníci KC, starosta obce a pod. ale obyvatelia komunity v spolupráci s vyššie uvedenými"



Proces komunitnej práce

4

Aktivizácia aktérov v komunite = ľudí
(realizuje komunitná rada v spolupráci s akčnou skupinou, pracovníkmi KC a pod.)



Pracovná/akčná skupina (môže to byť aj komunitná rada, alebo komunitná rada rozšírená o iných ľudí z komunity) po absolvovaní predchádzajúcich bodov ide do komunity a aktivizuje obyvateľov komunity;



Aktivizácia = stretávanie sa s ľuďmi z komunity, zapojenie obyvateľov komunity do riešenia problému, t.j. problém je jednoducho komunikovateľný členmi komunitnej rady medzi ľuďmi;



Potreba dohodnúť sa (s členmi komunitnej rady alebo/a s akčnou/pracovnou skupinou) ako komunikovať, čo je cieľom aktivity, aké sú postupy v aktivitách smerujúcich k riešeniu;



Čo je výsledkom pripravovaných aktivít?



Uistenie sa, že informácie zo stretnutí sa dostanú ku každému (aj k tým, ktorí neprišli na stretnutie) – je nutné priebežne si overiť ako sa informácie dostávajú k obyvateľom komunity.

Proces komunitnej práce

5

Spoločné riešenie problému



Presné rozdelenie úloh (za dodržania podmienok zmocňovania, delegovania, splnomocňovania členov komunity a/alebo členov komunitnej rady – pracovníci KC alebo iných inštitúcií sú podporou v riešení problému, nie zodpovedné osoby);



Spoločné riešenie zvoleného problému („vlastníkom“ problému je komunitná rada – zložená z členov komunity – nie pracovníci KC).

6

Zhodnotenie



Čo sa nám podarilo a ako (členovia komunitnej rady, pracovníci KC, komunita);



Čo by sme nabudúce urobili inak.



Proces komunitnej práce

7

Oslava úspechu



Oslávenie spoločného úspechu s komunitou.



Proces komunitnej práce

Tento materiál vznikol ako pomocný materiál pre komunitné centrá zapojené do národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni.

Autori:

Soňa Holíková - garantka odborných aktivít

Adrián Berky - odborný konzultant

Monika Horváthová - odborná konzultantka

František Jeleň - odborný konzultant

Janette Knapeková - odborná konzultantka

Branislav Kožuch - odborný konzultant

Peter Németh - odborný konzultant

Martin Slobodník - odborný konzultant

Jana Šolcová - odborná konzultantka

© 2022