

Stručné zadanie
pre evaluáciu dopadu terénnej sociálnej práce

IA MPSVR SR

november 2021

Zoznam skratiek:

DOP – Dopytovo orientované projekty

FSR - Fond sociálneho rozvoja

IA MPSVR SR - Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

MRK – marginalizované rómske komunity

MVO – mimovládna organizácia, resp. mimovládne organizácie

OP ĽZ – Operačný program Ľudské zdroje

RK – regionálni koordinátori TSP

TSP – terénna sociálna práca

TSP/TP – osoby vykonávajúce terénnu sociálnu prácu v teréne - terénni sociálni pracovníci/ terénni pracovníci

1. Informácia o zadávateľovi

Organizácia, vytvorená v roku 2004 ako Fond sociálneho rozvoja, bola v roku 2014 premenovaná na Implementačnú agentúru MPSVR SR (ďalej aj ako „IA MPSVR SR“). Zámerom pri jej vzniku bolo podporovať projekty, ktoré otvárajú cestu do spoločnosti ľuďom vytlačeným na jej okraj. Jej úlohou je efektívne sprostredkovať pomoc tým kto ju najviac potrebujú: nezamestnaným, zdravotne postihnutým, Rómom, prisťahovalcom, bezdomovcom, ženám po materskej dovolenke, mladým predčasne opúšťajúcim školy, ženám v domácnosti, väzňom, ktorí práve skončili výkon trestu. Plnením tejto úlohy prispieva IA MPSVR SR k odstraňovaniu chudoby. V rokoch 2007 – 2021 pôsobila IA MPSVR SR aj ako Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom v rámci OP ZaSI prioritne pre tému sociálnej inklúzie. V rokoch 2012 - 2015 IA MPSVR SR realizovala pilotný NP - Terénna sociálna práca v obciach v pozícii prijímateľa. Popri tomto NP sa na pôde organizácie začali realizovať ďalšie NP pokrývajúce ďalšie parciálne témy a cieľové skupiny v globálnej téme sociálnej inklúzie. Po úvodnom NP TSP nasledovali v časovom slede ďalšie NP zamerané na terénnu sociálnu prácu, a to NP TSP I (2016 – 2019) a aktuálne prebiehajúci NP TSP II (2019 – 2023).

Dôvody pre realizovanie evaluácie

Zámerom IA MPSVR SR je realizovať evaluáciu dopadu terénnej sociálnej práce pre

- zdôvodnenie potrebnosti TSP a jej začlenenia do systému sociálnych politík,
- popisanie jej úlohy v začleňovaní marginalizovaných osôb do spoločnosti,
- vyhodnotenie jej dopadov na rôzne cieľové skupiny (marginalizované rómske komunity, obce, spoločnosť),
- sumarizáciu kvantitatívnych dát ako aj kvalitatívne zhodnotenie dopadov výkonu TSP,
- identifikovanie a popisanie ďalšieho potenciálu ako pokračovať vo zvyšovaní jej kvality.

2. Kontext evaluovaného programu

IA MPSVR SR/FSR finančne podporuje TSP od roku 2005, pričom zabezpečuje metodickú a koordinačnú podporu pre zapojené subjekty (predovšetkým obce) a osoby, ktoré TSP vykonávajú (TSP/TP). V rokoch 2005-2007, keď bola TSP financovaná zo ŠR, koordináciu v regiónoch zabezpečoval FSR prostredníctvom 17 RK. V rokoch 2007 –2011 financovanie TSP bolo realizované z ESF prostredníctvom dopytovo orientovaných projektov, FSR koordinoval TSP/TP prostredníctvom koordinátorov pôsobiacich centrálnie z Bratislavy.

V rokoch 2012 - 2015 IA MPSVR SR realizovala NP Terénna sociálna práca v obciach v pozícii prijímateľa, pričom TSP bola metodicky riadená prostredníctvom tímu regionálnych koordinátorov. Od konca roku 2015 do leta/jesene 2019 IA MPSVR SR realizovala pokračovanie tohto NP s názvom Terénna sociálna práca v obciach I. Od jesene 2019 sa realizuje následný projekt Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce (NP TSP II).

3. Evaluačné otázky

Evaluačné otázky budú zdefinované v ďalšom procese finalizácie zadania evaluácie dopadu terénnej sociálnej práce, do ktorého už budú zapojení vybraní evaluátori z evaluačného tímu. Evaluácia sa zameria najmä na cieľovú skupinu osôb pochádzajúcich z MRK. Okrem TSP evaluácia zhodnotí pilotnú realizáciu odborných aktivít nadväzujúcich na TSP.

4. Zainteresované subjekty (stakeholders) v evaluácii

Do evaluácie bude potrebné zahrnúť vzorky z nasledujúcich skupín **stakeholderov**:

1/ Reprezentanti IA MPSVR SR, ktorí pracujú s TSP: regionálni koordinátori, hlavní koordinátori – metodici, odborná garantka, projektový manažér, interní supervízori a pod.

2/ Osoby vykonávajúce terénnu sociálnu prácu: TSP/ TP. Okrem nich tiež odborní pracovníci (OP).

3/ Klienti v obciach, kde sa TSP vykonáva. Neskôr v procese bude zostavený rozsah vzorky - počet obcí. Taktiež osoby, ktoré vykazujú prvky marginalizácie a žijú v lokalitách, kde TSP aktuálne nepôsobí.

4/ Do NP TSP II zapojené samosprávy (sociálne oddelenia úradov v mestách a reprezentanti obcí) a MVO. Lokálni zástupcovia inštitúcií (napr. škola, KC a pod.), ktorí sú s TSP/TP v pravidelnom či občasnom kontakte.

5/ Tvorcovia a realizátori sociálnych politík – MPSVR SR, Úrad splnomocnenca vlády pre MRK, a pod.

6/ Odborná verejnosť: odborníci z think tankov zameraných na sociálnu prácu a sociálnu politiku; MVO, ktoré sa venujú terénnej sociálnej práci, resp. príbuzným aktivitám a sociálnemu začleňovaniu MRK (presahujúce lokálny význam).

7/ Verejnosť (cieľové skupiny) pri zisťovaní dopadu na spoločnosť ako celok – spolunažívanie MRK a majority v obci.

5. Kvalifikácia evaluátora

Kvalifikácia hlavného evaluátora a členov evaluačného tímu je uvedená v zverejnenom inzeráte.

6. Očakávaný prístup a odporúčaná metodológia

IA MPSVR SR očakáva, že evaluačný tím sa oboznámi s východiskami financovania TSP v Slovenskej republike na základe nasledujúcich dokumentov: Štandardy TSP, Príručka pre obce zapojené do NP TSP II, monitorovacie správy NP TSP, Oznámenia na prihlásenie sa do NP TSP II a *ďalšie interné dokumenty k problematike TSP*.

IA MPSVR SR očakáva, že pripravovaná evaluácia dopadu TSP zvolí odlišný pohľad na problematiku v porovnaní s doteraz realizovanými evaluáciami dopadu TSP (v rokoch 2015 a v 2019). Predpokladá sa využitie postupov kontrafaktuálnej analýzy a dlhodobejšieho terénneho výskumu vo vybraných lokalitách.

Metodológia evaluácie bude dopracovaná v procese finalizácie zadania evaluácie dopadu TSP spoločne s vybraným evaluačným tímom.

7. Prístup k zdrojom dát

Evaluátor bude mať v procese realizácie evaluácie zabezpečenú podporu IA MPSVR SR v získavaní nevyhnutných dát, ktoré priamo súvisia so schváleným formátom evaluácie. Zároveň budú evaluátorovi k dispozícii všetky dáta, ktorými v téme TSP IA MPSVR SR disponuje.

8. Rozpočet evaluácie

IA MPSVR SR očakáva, že rozpočet evaluácie (personálne výdavky) neprekročí sumu 53 250,- €, ktorá je stanovená ako celková cena práce. Členovia evaluačného tímu budú zamestnaní na dohodu o vykonaní práce.

9. Časový rámeček evaluácie

Proces evaluácie sa iniciuje výberom hlavného evaluátora a zostavením jeho tímu a ukončí sa najneskôr do 30. apríla 2023, kedy sa očakáva schválenie evaluačnej správy zo strany zadávateľa. Ďalšie dôležité termíny v procese evaluácie:

- predloženie a schválenie evaluačného plánu (inception report) do konca januára 2022,
- realizácia evaluácie (zber a analýza údajov, realizácia terénneho výskumu) do konca decembra 2022,
- predloženie predbežnej verzie záverečnej správy na pripomienkovanie zo strany zadávateľa do 31. januára 2023,
- pripomienky IA MPSVR SR k predbežnej verzii do 28. februára 2023,
- zapracovanie pripomienok, predloženie obsahovej a finančnej správy v súlade s kontraktom, schválenie finálnej verzie správy a uzavretie kontraktu do 15. apríla 2023,
- výstupy evaluátori prezentujú na záverečnom workshope, príp. viacerých regionálnych workshopoch v priebehu roku 2023.

10. Logistická podpora

IA MPSVR SR okrem dát poskytne evaluačnému tímu kontakty na vybraných stakeholderov a bude nápomocný pri organizácii stretnutí so stakeholdrami v regiónoch. IA MPSVR SR si vyhradzuje právo, aby hlavný evaluátor konzultoval jednotlivé kroky v procese evaluácie so stanovenými zástupcami IA MPSVR SR.

11. Podoby výstupu – formy záverečných správ

Rozsah **záverečnej správy** bude stanovený neskôr v procese finalizácie zadania. Okrem nej evaluátor predloží **skrátenu verziu záverečnej správy pre širšiu verejnosť** v rozsahu 10 – 15 strán (hlavný text okrem príloh). Skrátaná verzia sa prioritne zameria na zistenia pozitívnych dopadov výkonu TSP.

Očakáva sa, že zástupca evaluačného tímu bude výstupy evaluácie prezentovať na workshope/ workshopoch pre odbornú verejnosť.

Fotografický materiál dokumentujúci situáciu v skúmaných obciach/ lokalitách.